

welkom in Ten Oever

Beste patiënt

Wij heten u welkom in de palliatieve eenheid Ten Oever, een samenwerkingsinitiatief van az groeninge en het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid-West-Vlaanderen. Een opname in onze eenheid is een moeilijke stap. Daarom geven wij u graag zo veel mogelijk informatie. Wij proberen u een optimale zorg te bieden met alle respect voor uw zelfstandigheid en privacy. Ook de mensen die u nabij zijn, kunnen altijd een beroep doen op ons.

Deze brochure geeft u informatie over de werking en de visie van Ten Oever. Aarzel niet om contact met ons op te nemen bij vragen of problemen.

Nuttige telefoonnummers vindt u op de achterzijde van deze brochure.

Wie kan hier terecht?

Een opname kan enkel wanneer u ongeneeslijk ziek bent en geen behandeling meer krijgt om te genezen. Door de aard en de ernst van uw problemen kan u niet langer thuis of op een andere plek verblijven en heeft u nood aan permanente zorg door professionelen.

De duur van een verblijf in Ten Oever is beperkt. Een opname kan niet langer duren dan 3 maanden. Na vier weken bespreken we het verloop van uw ziekteproces. Als het proces zich stabiliseert, zoeken we samen naar andere verblijfsmogelijkheden.

Onze visie

Wij benaderen de patiënten vanuit een holistische visie: niet alleen lichaam en geest, maar ook de manier waarop u naar het leven en uw ziekte kijkt, de mensen waarmee u samenleeft enz. zijn aspecten die onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn en elkaar beïnvloeden.

Het team biedt comfortzorg aan en een adequate pijn- en symptoombestrijding. Daarbij gaan we ervan uit dat pijn niet alleen fysiek is. Ook emotionele, relationele en spirituele pijn kan uw toestand beïnvloeden.

Leven met het besef dat de dood dichtbij is, heeft verstrekkende gevolgen voor uw leefwereld ... Het doet nadenken over de zin van het leven en zet aan tot terugblikken op wat voorbij is. Deze thema's gaan we niet uit de weg, maar we laten u de vrijheid om hier al dan niet over te praten.

Wat kan u van ons verwachten?

Kwaliteitsvolle zorg

Bij de kwaliteitsvolle zorg die wij u aanbieden, houden we rekening met wat u als kwaliteit ervaart en hebben we respect voor uw levensstijl. Wij vangen ook uw familie op en begeleiden die personen die voor u belangrijk zijn. Als uw familieleden dat wensen, en u het toelaat, kunnen zij actief deelnemen aan de zorg.

Ons team bestaat uit een verantwoordelijke arts, verpleegkundigen, een psychologe, een sociaal verpleegkundige, een kinesitherapeut en een pastor of een lekenconsulent. U kan altijd een beroep doen op deze medewerkers. U vindt hun telefoonnummers op de achterzijde van deze brochure.

Naast deze professionele medewerkers is er een grote groep vrijwilligers die op allerlei vlakken ondersteuning bieden. Uiteraard zijn ook zij gebonden aan het beroepsgeheim.

Professionele begeleiding

André Boel, geneesheer-anesthesist, is de verantwoordelijke arts van de palliatieve eenheid.

Als u dit wenst, kan uw huisarts u verder begeleiden. Wij verwachten wel dat hij de doelstellingen van Ten Oever respecteert.

De geneesheer-specialist die u voor uw opname behandelde, is altijd welkom voor een bezoek, maar hij kan in onze eenheid geen verdere behandeling toepassen.

Informatie

U hebt recht op alle informatie over uw gezondheidstoestand. De arts staat altijd klaar om uitleg te geven over uw ziekte en de gevolgen ervan.

Bovendien hebt u recht op inzage in uw patiëntendossier, met uitzondering van de persoonlijke notities. Zo'n dossier wordt zorgvuldig bijgehouden en veilig bewaard. Over de inzage in het patiëntendossier bestaat binnen az groeninge een procedure die u kan opvragen.

Leven met het besef dat het einde nabij is, is een moeilijke opgave. Soms kiezen patiënten ervoor om niet te praten over wat hen wacht. Wij respecteren dit en hebben er begrip voor dat zij hun ziekte ontkennen of hoop blijven koesteren. Hoop is belangrijk, maar valse hoop creëert enkel misverstanden. Wij zijn eerlijk tegenover de patiënt en zijn familie, zonder hun gevoelens te kwetsen of hoop weg te nemen.

Beslissingsrecht

Wij brengen u altijd vooraf op de hoogte van belangrijke beslissingen en ondernemen geen actie zonder uw toestemming. In noodgevallen is er soms geen tijd voor overleg. Dan zal de arts naar eer en geweten handelen, rekening houdend met de manier waarop u met uw ziekteproces omgaat.

U kan iemand uit uw naaste omgeving aanstellen als vertegenwoordiger, door u gemachtigd om mee te beslissen.

Privacy

Wij respecteren uw privacy en vinden het belangrijk om uw zelfstandigheid zo lang mogelijk te ondersteunen. Iedereen heeft een eigen geschiedenis en een eigen levensstijl. In Ten Oever eerbiedigen wij die zo veel mogelijk. Wenst uw familie actief deel te nemen aan de zorg, dan houden wij daar rekening mee.

U kan zelf beslissen of en wanneer u bezoek wenst: er zijn geen vaste bezoeken. Wij vragen de bezoekers wel om de rust op de afdeling te respecteren.

Klachtenbehandeling

Wij streven naar een optimale zorgverlening. Mocht u toch opmerkingen of klachten hebben, dan nemen wij die zeker ter harte.

Als u vindt dat u in de eenheid zelf geen gehoor krijgt, dan kan u contact opnemen met de ombudsman van het ziekenhuis. U vindt zijn telefoonnummer op de achterzijde van deze brochure.

Nuttige telefoonnummers

Verantwoordelijke arts

André Boel

Afdelingshoofd

Steven Coucke

056 63 29 30

Medewerker sociale dienst

Kris Lemiegre

056 63 68 61

Psycholoog

Rita Barilla

056 63 69 11

Priester

José Lefevere

056 63 68 05

Klachtenbemiddeling

Ombudsdienst

056 63 60 80

tenoever.oh@azgroeninge.be

vzw az groeninge
zetel: President Kennedylaan 4 | 8500 Kortrijk

t. 056 63 63 63 | f. 056 63 63 69
www.azgroeninge.be

vu: Jan Deleu, President Kennedylaan 4 | 8500 Kortrijk
doc. 18204 - februari 2011