

We zullen hierbij regelmatig uw naam en geboortedatum bevragen om er zeker van te zijn steeds de juiste zorg aan de juiste patiënt te verstrekken.

Medicatie

De medicatie wordt door het ziekenhuis voorzien en door de verpleegkundige verstrekt. We vragen daarom om uw thuismedicatie af te geven. We halen het meest dringende eruit en geven de rest terug mee aan familie of naasten.

Wapens, illegale middelen en alcohol

Wapens, illegale middelen en alcohol kunt u uiteraard niet bijhouden. Gelieve die af te geven aan de verpleegkundige. Ze worden dan volgens de ziekenhuisprocedure van de afdeling verwijderd.

Rookruimte

De rookruimte bevindt zich in het midden van de verpleegeenheid en is toegankelijk van 6 tot 23 uur. Aan bezoekers vragen we om hier geen gebruik van te maken. Er zijn rookruimtes voorzien in het ziekenhuis.

Frigo en kluis

Alle kamers zijn voorzien van een frigo en kluis. Deze bevinden zich in uw kleerkast.

Privacy

U hebt zoals iedereen recht op bescherming van uw privacy. Mogen we u daarom vragen alleen uw eigen kamer te betreden en niet die van uw medepatiënten.

Als patiënt hebt u naast privacy nog andere rechten. Die bevinden zich in de onthaalmap die u kreeg bij opname.

Separatie, samen zorgen

Op de eenheid zijn er twee prikkelarme kamers aanwezig. Die dienen om de veiligheid van een patiënt te garanderen wanneer die persoon daar zelf niet meer toe in staat is.

Contact

Spoedopvang via de dienst spoedopname

t. 056 63 61 12

campus kennedylaan
Ziekenhuisweg, 8500 Kortrijk

24 uur op 24
7 dagen op 7
Onmiddellijke opname

Bezoekuren op epsi van 14 tot 20 uur.
Route D047
t. 056 63 19 30

vzw az groeninge
zetel: Pres. Kennedylaan 4 | 8500 Kortrijk
t. 056 63 63 63 | f. 056 63 63 69 | www.azgroeninge.be
vu: Inge Buyse, Pres. Kennedylaan 4 | 8500 Kortrijk
doc. 52458 - april 207

ziekenhuis internationaal erkend door JCI voor veilige
zorg en kwaliteit: www.azgroeninge.be/kwaliteit



Welkom op epsi

Voor een vlot herstel geven wij u graag wat uitleg over onze eenheid. Hebt u nog vragen, aarzel dan niet om deze te stellen aan het verplegend personeel.

Algemeen

Team

Ons team bestaat uit een psychiater, een psychiater in opleiding, een psycholoog, een sociaal assistent, een hoofdverpleegkundige en psychiatrisch verpleegkundigen.

Het team bespreekt elke ochtend uw dossier. De inhoud van die bespreking deelt de arts u mee tijdens zijn ronde. Elke werkdag tussen 9.00 u. en 10.30 u. komt de arts u op uw kamer bezoeken.

Verpleegkundige zorg

Elke dag komt de toegewezen verpleegkundige op uw kamer om de nodige zorg toe te dienen en medicatie te bedelen. Dat gebeurt om 6.45, 11.30, 17.30 en 21 u.

Samenwerking

In onderling overleg kan epsi zowel residentiële als ambulante zorg plannen.

Binnen de afdeling psychiatrie hebben we vier behandel eenheden.

- De dam draagt zorg voor mensen die een crisis van emoties en gedrag meemaken na een stressvolle periode en die al dan niet te maken hebben met alcohol- en/of medicatiemisbruik.
- De pas draagt zorg voor mensen met stemmingsproblemen, angsten of psychotische gewaarwordingen.
- De stap draagt zorg voor ouderen (60+) met psychische problemen.
- De bres is ons psychiatrisch dagziekenhuis.

Infolders van bovenstaande behandel eenheden zijn beschikbaar bij ons. Ambulante hulp verloopt via consultaties bij een psychiater en/of psycholoog en/of het ambulante team van epsi. Een doorverwijzing naar een meer gespecialiseerd ziekenhuis behoort uiteraard ook tot de mogelijkheden.

Bezoekuren

De bezoeken lopen dagelijks van 14 tot 20 u. Bezoekers moeten steeds aanbellen.

Behandelovereenkomst

Wanneer er sprake is van illegaal middelengebruik kunnen we u vragen om een behandelovereenkomst te ondertekenen ter ondersteuning van uw ontwenning. Dat document bevat afspraken waaraan u zich moet houden. De behandelovereenkomst geldt voor de eenheid epsi en kan wijzigen als u wordt doorverwezen naar een andere eenheid in het ziekenhuis.

Opgeruimd staat netjes

De mensen van de schoonmaakkploeg doen dagelijks hun best om de eenheid netjes te houden. Mogen wij vragen dat te respecteren en afval op de juiste plaats te deponeren. Gelieve geen dranken en voedingswaren mee te nemen in de rookruimte. Op uw kamer staat u in voor het opmaken en verversen van uw bed. Uiteraard houden we hierbij rekening met uw mogelijkheden. Bedlinnen mag u steeds aan het verplegend personeel vragen. De badkamer is beschikbaar van 7.00 u. tot 9.00 u. en van 10.30 u. tot 21.00 u. en bevindt zich in het midden van de eenheid.

Maaltijden

De zorgondersteuner dient de maaltijden op de kamer op om 7u30, 11u30 en 17u. Mogen we vragen uw plateau zelf terug in de maaltijdkar te plaatsen. Uiteraard houden we hierbij rekening met uw mogelijkheden.

Vóór 15 u. komt de zorgondersteuner de maaltijd bevragen voor de volgende dag.

Vanaf 8.00 u. staat koffie en thee ter beschikking t.h.v. het verpleegbureau.

In de wachtruimte van onze eenheid bevindt zich ook een waterdispenser.

In het verpleegbureau kan u steeds flessen water verkrijgen. Die worden aangerekend via de ziekenhuisfactuur.

Internet en telefoon

Door middel van een code kunt u telefoneren met de handset op uw kamer. Die code kunt u vragen in het verpleegbureau. De telefoonkosten worden aangerekend via de ziekenhuisfactuur. U kunt genieten van gratis wifi. U mag gebruikmaken van uw gsm en laptop.

Uw veiligheid, onze prioriteit

We vragen de eenheid alleen te verlaten onder begeleiding van professionele hulpverleners tenzij de arts dat anders besliste.

SNIV

U krijgt een suïcideniveau (SNIV) toegekend van 0 tot 4. Hoe hoger het cijfer, hoe groter wij het risico achten op zelfdoding. Op basis van dat niveau zijn er een aantal interventies mogelijk om uw veiligheid te garanderen. Vraag naar onze folder 'voorkomen van zelfdoding', maar vooral: praat erover met ons.

WG

U krijgt een wegloupniveau (WG) toegekend van 0 tot 3. Hoe hoger het cijfer, hoe groter wij het risico achten dat u de eenheid verlaat zonder toestemming van de arts. Op basis van dat niveau zijn er een aantal interventies mogelijk om uw veiligheid te garanderen. Vraag gerust meer informatie aan het verplegend personeel.

Armband

We vragen u het identificatiebandje steeds te dragen tijdens uw verblijf in het ziekenhuis. Hiermee kunnen we u op elk moment correct identificeren.