

Algemene contractvoorwaarden van de vzw az groeninge 'ziekenhuis'
(O.Nr.0472222625 – RPR Gent, afd. Kortrijk – www.azgroeninge.be)

Art. 1 De verpleegnota moet op de vervalddag, dit is één maand na de datum van verzending van de verpleegnota, op de zetel van het ziekenhuis betaald worden.

Art. 2 In geval van overlijden van de patiënt zijn de erfgenamen, rechtsopvolgers en rechthebbenden ondeelbaar gehouden tot betaling aan het ziekenhuis van de gehele opeisbare schuldvordering in hoofdsom, rente, verhogingen en alle kosten.

Art. 3 Tot zekerheid van de goede uitvoering van zijn verbintenissen ten opzichte van het ziekenhuis, doet de patiënt ten bate van het ziekenhuis, dat dit aanvaardt, onherroepelijk afstand van zijn schuldvorderingen die hij bezit of zal bezitten op derden. Deze afstand geldt – tot beloop van de gehele opeisbare schuldvordering van het ziekenhuis in hoofdsom, rente, verhogingen en alle kosten – in het bijzonder voor het geheel van de sommen die verschuldigd zijn aan de patiënt en die de schade voortvloeiend uit ziekte, letsels of functionele stoornissen naar aanleiding waarvan de patiënt in het ziekenhuis gehospitaliseerd werd geheel of gedeeltelijk vergoeden.

Art. 4 Klachten in verband met in rekening gebrachte prestaties en/of prijzen moeten op straffe van niet-ontvankelijkheid binnen acht dagen na datum van verzending van de verpleegnota per aangetekend schrijven geformuleerd worden. Reactie vanwege het ziekenhuis op een laattijdige klacht impliceert geen verzaking aan hetgeen voorafgaat en iedere reactie is steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkenning.

Art. 5 Indien het ziekenhuis vaststelt dat de verpleegnota op de vervalddag niet of slechts gedeeltelijk betaald is, zal het ziekenhuis in eerste instantie een hernieuwde uitnodiging tot betaling versturen naar de patiënt.

Indien er na het verstrijken van de termijn van één maand vanaf de datum van de hernieuwde betalingsuitnodiging nog steeds een schuldsaldo openstaat, zal het ziekenhuis een Eerste Herinnering versturen overeenkomstig art. XIX.2 van het Wetboek van Economisch Recht.

Zoals voorzien in art. XIX.4 van het Wetboek van Economisch Recht, wordt het schuldsaldo, na het verstrijken van een termijn van één maand vanaf de datum van deze Eerste Herinnering, die kosteloos en schriftelijk is, verhoogd met:

- a) interesten gelijk aan de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in art. 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties én
- b) een forfaitaire vergoeding van (zelfs bij toekenning van termijnen van respijt):
 - 20,00 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 EUR is;
 - 30,00 EUR vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR is;
 - 65,00 EUR vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,01 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 EUR is.

Dezelfde rente en eenzelfde schadebeding zijn van toepassing ten aanzien van het ziekenhuis, wanneer het een onverschuldigde betaling ontvangt van de patiënt en deze niet terugbetaalt binnen de maand na voorafgaande ingebrekestelling door de patiënt.

Art. 6 De rechtbanken bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen, zijn deze die hun bevoegdheid ontleen aan de plaats waar de zetel van het ziekenhuis gevestigd is. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.

Art. 7 De patiënt aanvaardt dat elke zending aan het laatste door de patiënt aan het ziekenhuis meegedeelde adres, rechtsgeldig is.

Art. 8 Afspraken met een zorgverlener worden correct nageleefd. Wanneer een afspraak uitzonderlijk toch niet kan worden nagekomen, zal de patiënt (het secretariaat van) de zorgverlener daarvan ten laatste drie dagen vóór de geplande afspraak op de hoogte brengen. Bij gebrek aan tijdige annulering, is de zorgverlener gerechtigd van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling de patiënt een no show fee van 25,00 EUR aan te rekenen onder de voorwaarden bepaald in art. VI.83 van het Wetboek Economisch Recht.

Art. 9 De patiënt erkent volledig aansprakelijk te zijn voor de schade die door zijn toedoen ontstaat aan de ziekenhuisgebouwen, materialen en uitrusting die hem tijdens zijn verblijf in het ziekenhuis ter beschikking worden gesteld.

Art. 10 In de mate de ondergetekende niet de patiënt is, bevestigt hij gemandateerd te zijn namens de patiënt om op te treden in diens naam en voor wie hij zich sterk maakt alle bovenstaande verbintenissen na te komen.

Art. 11 Het is verboden om zonder toestemming van de betrokkenen beeld- en/of geluidsmateriaal te maken, op enigerlei wijze te verwerken en te verspreiden

az groeninge eerbiedigt de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Verantwoordelijke uitgever: Inge Buyse, namens de BV Inge Buyse, CEO az groeninge, President Kennedylaan 4, 8500 Kortrijk