

Service Level Agreement (SLA) Onco@home

Doel

Dit document omvat de samenwerking tussen az groeninge en de thuisverpleegkundige die de Onco@home-zorgen uitvoert.

De Onco@home-zorg voor een patiënt van az groeninge aanvaarden, betekent akkoord gaan met deze afspraken.

Procedure

Als de patiënt door het oncologisch team van az groeninge geschikt wordt bevonden voor deelname aan het project Onco@home, kiest hij een thuisverpleegkundige uit de lijst van Onco@home-thuisverpleegkundigen.

Een medewerker van az groeninge neemt vervolgens contact op met de gekozen thuisverpleegkundige en vraagt deze laatste om de afspraken door te nemen.

De thuisverpleegkundige moet akkoord gaan met de SLA alvorens de Onco@home-zorg te starten.

Afspraken tussen az groeninge en de thuisverpleegkundige

Materiaal

| | Aflevering materiaal |
|----------|--|
| Afspraak | <p>De patiënt krijgt – voorlopig, in afwachting van een hernieuwde beslissing van het RIZIV - ieder dagziekenhuisbezoek een materiaalpakket mee voor het eerstvolgende huisbezoek.</p> <p>Bij vergetelheid of ontbreken van het materiaal kan een pakket bekomen worden op het oncologisch dagziekenhuis (Route E151) na contactname met Team Onco@home. Bloedtubes kunnen bekomen worden na contactname met team Onco@home in het labo (Route B010).</p> <p>Inhoud materiaalpakket: 1x IV-3000: steriele fixatieklever 1 paar Steriele handschoenen</p> |

| | |
|-----------------|--|
| | <p>2x Niet-steriele fixomullpleister 1x Steriele kompressen 1x NS kompres 1x Cavilon of skin prep 1x Driewegkraan 1x Afsluitdop 1x Grippernaald 3x Praxiject 1x Steriele spuit 10 cc 1x Multiple Sample Luer Adapter ...x Bloedtubes 1x Zipperzakje (Registratie patiëntengegevens, afnamedatum en -tijdstip) 1x Wondzorgsetje (steriel veld, pincet)</p> <p>Het materiaalpakket dient onder de volgende omstandigheden worden bewaard:</p> <ul style="list-style-type: none"> -droog -op kamertemperatuur -buiten bereik van kinderen. <p>De thuisverpleegkundige moet zelf voorzien in het correcte reservemateriaal én onderstaande:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Materiaal om een perifere bloedafname uit te voeren - Ontsmettende doekjes werkblad (vb. Clinell) - Tubeholder - Huidontsmetting: chlorhexidine 2% in 70% alcohol - Handontsmetting (vb. aniosgel 85 NPC) - Afvalcontainer, bloeddrukmeter, thermometer, weegschaal |
| | <p>Afval</p> |
| <p>Afspraak</p> | <p>Het medisch risicoafval moet volgens de aanbevelingen afvalverwerking verwijderd worden.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spuiten met afvalbloed (en eventuele naald) moeten in de naaldcontainer van de Onco@home-thuisverpleegkundige gedeponeerd worden. - Lege verpakkingen, handschoenen, gebruikte wondzorgset, driewegkraan,...horen bij het huisvuil van de patiënt. |

Voorschriften voor thuisverpleegkundige verstrekkingen

| | Aflevering voorschriften |
|----------|--|
| Afspraak | <p>Az groeninge bezorgt het voorschrift thuisbehandeling samen met de definitieve werkljst via een beveiligde e-mail aan de Onco@home-thuisverpleegkundige.</p> <p>De Onco@home-thuisverpleegkundige neemt contact op met Team Onco@home indien hij/zij niet over het juiste voorschrift beschikt.</p> |

Zorgafstemming en communicatie

| | Zorgafstemming en communicatie |
|----------|---|
| Afspraak | <p>Het zorgteam van az groeninge:</p> <ul style="list-style-type: none"> - stelt enerzijds een het zorgplan op en geeft informatie omtrent de uit te voeren huisbezoeken via een beveiligde e-mail door aan de thuisverpleegkundige. De thuisverpleegkundige wordt geïnformeerd over de diagnose, behandeling (en eventueel daarmee gepaard gaande problemen) en de behandelende arts. - geeft anderzijds informatie aan de patiënt, mantelzorgers en/of wettelijk vertegenwoordiger over: <ul style="list-style-type: none"> o de algemene werking van Onco@home o mogelijke bijwerkingen van de op te starten therapie o voert de communicatie met de patiënt in het geval de bloedwaarden onvoldoende hersteld blijken te zijn <p>Via NexuzHealthConsult kan de thuisverpleegkundige zien wanneer de volgende afspraak voor de patiënt plaatsvindt.</p> <p>De thuisverpleegkundige stuurt tijdens ieder huisbezoek de hieronder beschreven registraties en het verslag in het elektronisch patiëntendossier (KWS) door via een QR-code van MyNexuzHealth, die de patiënt meekrijgt. Bij (technisch) mankement worden alle gegevens beveiligd doorgemailed naar oncoathome@azgroeninge.be.</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>De thuisverpleegkundige neemt volgende taken op zich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contactname patiënt: richttijd stip huisbezoek • Controle en rapportage van de vitale parameters (lichaamsgewicht, temperatuur, bloeddruk en pols) • Gerichte symptoomlastbevraging (zie productfiches) • Rapportage van klinisch relevante info • Het steriel aanprikken van de poortkatheter volgens de procedure in de Onco@home opleiding (zie nuttige documenten website azgroeninge > professionals > Onco@home). De poortkatheter wordt nooit meer dan 2 keer aangeprikt. • Bloedafname • Overbrengen van bloedstalen en eventuele urine stalen naar het ziekenhuislaboratorium vóór 15u30 • Correct materiaalgebruik; ongebruikte materialen worden terugbezorgd aan het ziekenhuis • Doorverwijzing naar de huisarts in geval van niet-oncologische medische problemen • Contactname met het dagziekenhuis bij elke abnormale of onverwachte observatie, incident of ongeval, evenals in het geval de bloedafname niet gelukt is via de poortkatheter of perifeer. • Telefonische beschikbaarheid voor eventuele onduidelijkheden uit te klaren vanuit het ziekenhuis. |
|--|--|

Competenties, ervaring en opleiding

| | Competenties en ervaring |
|----------|--|
| Afspraak | <p>De Onco@home-huisbezoeken kunnen slechts worden uitgevoerd door thuisverpleegkundigen met kennis en ervaring om de bloedafname en gerichte oncologische symptoomlastbevraging correct en volledig uit te voeren en dit conform de Onco@home-procedure.</p> <p>De thuisverpleegkundige moet de patiënt/mantelzorgger kunnen informeren over de basisbijwerkingen van de behandeling en de risico's. In geval van bijwerkingen dient er doorverwezen te worden naar het dagziekenhuis van az groeninge.</p> |

| | Opleiding |
|----------|---|
| Afspraak | <p>De thuisverpleegkundige moet bewijzen dat hij/zij beschikt over een diploma van verpleegkundige zoals voorzien in artikel 45 van de wet van 10 mei 2015 en visum.</p> <p>Bijkomend dient de thuisverpleegkundige een postgraduaat oncologie of Certificaat Onco@home te bezitten. Bij gebreke hieraan kan alsnog een door az groeninge georganiseerde opleiding worden gevolgd, bestaande uit een luik theorie en een luik praktijk. Deze opleiding is betalend.</p> <p>A Theorie</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Module 1: Verpleegtechnische vaardigheden (procedures aanprikken PAC, manipuleren PICC, perifere bloedafname) ▪ Module 2: Oncologie en de verschillende behandeltypes ▪ Module 3: Symptoomlastbevraging en gerichte verslaggeving ▪ Kennistest <p>B Praktijkstage (8 – 14 uur: stage op het oncologisch dagziekenhuis) Schrijf je in voor de stage: meld je voor aanvang stage aan als 'student' via: https://apps.azgroeninge.be/Stage/Student/Registratie/Stage.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Starten in 'de prik': focus op het aanprikken PAC, manipuleren PICC, perifere bloedafname ▪ Doorstromen naar 'de zorg': focus op de symptoomlastbevragingen, het doorvragen en registraties + concreet beeld vormen van werking in een oncologisch dagziekenhuis <p>Eventuele bijkomende stage is mogelijk op eigen vraag of op aanraden van begeleidende verpleegkundigen van het oncologisch dagziekenhuis. Deze bijkomende stage is betalend.</p> <p>Indien nodig kan het Team Onco@home nagaan hoe er ondersteuning kan geboden worden tijdens de Onco@home-huisbezoeken.</p> |

Enkel indien aan bovenstaande competenties, ervaringen en opleiding is voldaan, wordt de thuisverpleegkundige opgenomen in de lijst van Onco@home-thuisverpleegkundigen, waaruit patiënt kan kiezen.

Indien de thuisverpleegkundige zich niet conformeert aan de afspraken, zal az groeninge de thuisverpleegkundige van de lijst schrappen.

De thuisverpleegkundige draagt de verantwoordelijkheid voor de eigen verpleegkundige handelingen. De verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid hiervoor kan niet bij het ziekenhuis worden gelegd of op het ziekenhuis worden verhaald. De thuisverpleegkundige is zelf **verzekerd voor zijn/haar burgerlijke aansprakelijkheid**.

Afstemming bij meerdere thuisverpleegkundige organisaties

| | Initiatief rond afstemming |
|----------|--|
| Afspraak | <p>De patiënt heeft keuzevrijheid welke thuisverpleegkundige de Onco@home-zorg uitoefent. Indien de patiënt beroep doet op een andere thuisverpleegkundige voor reguliere zorg, zal de Onco@home-thuisverpleegkundige het initiatief nemen om af te stemmen in kader van overdracht, het vermijden van facturatieproblemen,...</p> <p>De oncoloog kan vanuit medisch standpunt steeds beslissen dat het voorbereidend huisbezoek toch moet worden uitgevoerd door een verpleegkundige verbonden aan het oncologisch dagziekenhuis. Az groeninge brengt de (Onco@home-) thuisverpleegkundige hiervan tijdig op de hoogte.</p> |

Contactgegevens az groeninge

- **Administratieve vragen:**
Team Onco@home az groeninge: 056/63.39.67 (8u30-17u)
oncoathome@azgroeninge.be
- **Medische vragen:**
Behandelend arts via het oncologisch centrum: 056/63.39.00
- **Dringende medische vragen buiten de openingsuren:**
Spoedgevallendienst: 056/63.61.12
- **Verpleegkundige vragen:**
Oncologisch dagziekenhuis 3: 056/63.25.02 (8u -18u)

Overlegmomenten, evaluatie en wijzigingen van de SLA

De procedure en samenwerking wordt op regelmatige tijdstippen geëvalueerd en zo nodig bij bijgestuurd. Deze info kan steeds geraadpleegd worden via de website az groeninge > Professionals > Onco@home.



Az groeninge houdt zich het recht voor om in functie hiervan de SLA aan te passen. De thuisverpleegkundige wordt op de hoogte gebracht van eventuele wijzigingen. Problemen? Nood aan verbeteracties? De thuisverpleegkundige mag onmiddellijk contact nemen met Team Onco@home. We zoeken naar een oplossing om jou en onze patiënt snel te helpen.