

Guide info **HOSPITALISATION (DE JOUR)**



Hospitalisation - Informations

1.	Que faire avant mon hospitalisation ?	4
	Qu'apporter ?	7
	Quand me rendre à l'hôpital ?	9
	Comment préparer ma sortie ?	10
2.	Mon hospitalisation	12
	Me présenter et m'enregistrer	12
	Direction ma chambre	13
3.	Pendant mon hospitalisation	14
	Que vais-je manger ?	14
	Une journée à l'hôpital, ça ressemble à quoi ?	15
	Transfert des informations en ma présence	16
	Comment m'occuper à l'hôpital ?	16
	Visites	17
	Quels prestataires de soins vais-je rencontrer ?	18
	Quelles règles respecter pendant mon hospitalisation ?	20
	Dans quelle chambre vais-je séjourner ?	20
	Religion/philosophie de vie	22
	Méditation, chapelle, onction des malades	22

	Mon opinion	23
	Réclamations	23
4.	Ma sortie	24
	Quand ?	24
	Communication	24
	Documents	25
5.	Paie ment	26
	Facture d'hôpital	26
	Calcul du prix	28
	Liste tarifaire	28
	Point info financier	28
6.	Mon dossier patient en ligne	29
	Quelles informations figurent dans mon dossier patient en ligne ?	29
	Comment consulter mon dossier patient ?	29
	Où trouver plus d'infos ?	29
7.	Plus d'infos	30
8.	Coordonnées de l'hôpital	31

1. Que faire avant mon hospitalisation ?

- ▲ Consulter ce guide pratique.
- ▲ En cas d'**opération** :
lire le livret du patient et consulter le personnel infirmier préopératoire.
- ▲ Prévenir mon **assurance hospitalisation** :
Quelle chambre voulez-vous ?
Plus d'infos sur azg.site/choix-de-chambre.
Si vous n'avez pas d'assurance hospitalisation, adressez-vous à votre mutualité.
- ▲ Choisir mon **partenaire des soins**.
Une personne qui peut être impliquée dans vos soins pendant votre hospitalisation.
- ▲ Noter les **numéros de téléphone importants** et mes **questions** aux pages 5 et 6.

4\ guide infos hospitalisation



Le médecin ou son secrétariat décide de la date de votre hospitalisation.

Numéros de téléphone importants et questions

	Nom	Téléphone
Mon partenaire des soins		
Mes autres personnes de contact		
Mon médecin généraliste		
Mon pharmacien		
Mon assurance hospitalisation		
	Numéro de police :	Numéro de dossier :
Ma mutualité		
Mon employeur		
	Adresse :	

D'autres questions concernant votre hospitalisation ? Notez-les ici.

Qu'apporter ?

Cette liste vous aidera à ne rien oublier.
Cochez ce que vous avez apporté.

**N'apportez pas d'objets précieux ou
conservez-les dans le coffre de votre chambre.**

Documents

- ☐ **carte d'identité, kids-ID ou carte isi+ (obligatoire !)**
- ☐ **carte ou formulaire de votre assurance hospitalisation**
- ☐ **lettre de référence** de votre médecin généraliste
- ☐ **résultats** des examens : radios, prises de sang, ECG...
- ☐ **carte de vaccination**
- ☐ **carte de groupe sanguin**
- ☐ **carte d'allergies**
- ☐ **infos sur votre régime**

Si vous n'êtes plus en mesure de travailler :

- ☐ **déclaration d'incapacité de travail** de votre mutualité

En cas d'opération :

- ☐ **livret du patient** complété

Affaires personnelles

Affaires de toilette

- ☐ gants de toilette
- ☐ petites serviettes
- ☐ grandes serviettes de bain
- ☐ savon ou gel douche sans parfum
- ☐ shampoing
- ☐ peigne
- ☐ brosse à dents
- ☐ dentifrice
- ☐ rasoir

Vêtements

- ☐ sous-vêtements
- ☐ vêtements de nuit
- ☐ peignoir
- ☐ pantoufles fermées et antidérapantes
- ☐ chaussettes chaudes
- ☐ vêtements de jour
- ☐ éventuellement des bas de contention contre la phlébite (embolie ou thrombose)

Dispositifs médicaux

- ☐ lunettes ou verres de contact
- ☐ appareil auditif
- ☐ canne
- ☐ béquilles
- ☐ déambulateur
- ☐ ...

Autres

- ☐ bloc-note et stylo
- ☐ livres, magazines
- ☐ ordinateur, tablette
- ☐ chargeur
- ☐ ...

Si vous avez perdu un de vos effets personnels pendant votre hospitalisation, veuillez consulter nos consignes sur azg.site/objetsperdus.

Médicaments

- ☐ les **médicaments** que vous prenez **chez vous**, dans leur emballage original ou les emballages vides si vous les conservez au réfrigérateur.
- ☐ votre **liste de médicaments** : pour celle de l'az groeninge, voir : azg.site/schema-de-medication
Votre médecin généraliste ou pharmacien peut vous aider à la compléter.

Quand me rendre à l'hôpital ?

▲ Le **médecin ou son secrétariat décide de la date** de votre hospitalisation.

▲ **S'agit-il d'une hospitalisation avec opération ?**

Deux possibilités :

1. En cas d'admission **la veille de l'opération** :

Vous obtenez toutes les informations par le secrétariat de votre médecin.

2. En cas d'admission **le jour de l'opération** :

Un membre du personnel de l'az groeninge vous appelle **2 jours** avant votre admission entre 10h et 17h. Il vous transmet l'heure de l'admission. Le jour de votre admission, présentez-vous à l'accueil à l'heure convenue.

Si votre hospitalisation est prévue un lundi, nous vous appelons le jeudi.

Si vous n'avez pas reçu d'appel avant 17h, merci de bien vouloir composer le 056 63 51 02.

▲ **J'ai un imprévu**

Nous vous prions d'appeler le secrétariat de votre médecin **au moins 3 jours avant votre hospitalisation** pour annuler. Dans le cas contraire, nous sommes susceptibles de vous facturer un dédommagement.

Comment préparer ma sortie ?

Pour profiter d'un agréable retour, mettez au point les choses suivantes avant de quitter l'hôpital :

- ▲ Organisez votre transport vers votre domicile :
 - » Demandez à quelqu'un de vous **accompagner** sur le chemin du retour.
 - » Une **ambulance** peut également vous reconduire chez vous.
Le personnel infirmier l'organisera pour vous. Veuillez consulter votre **mutualité pour connaître le prix** de ce service.
- ▲ Préparez les **dispositifs médicaux** dont vous aurez besoin chez vous : fauteuil roulant, béquilles...
Demandez de l'aide à votre mutualité ou pharmacie.
- ▲ **Besoin d'aide** pour votre sortie ?
Vous pouvez compter sur notre **service social**. Nos assistantes sociales mettent tout en œuvre pour trouver des solutions qui conviennent à vos besoins et ceux de votre famille.
N'hésitez pas à contacter notre service social au 056 63 68 40.



Besoin d'aide pour votre sortie ? Vous pouvez compter sur
notre service social.

2. Mon hospitalisation

Me présenter

Nous vous prions de vous présenter à l'hôpital à l'heure convenue.

Dirigez-vous vers la borne d'inscription dans le hall d'entrée :

- ▲ **Insérez** votre **carte d'identité** dans la borne d'inscription.
- ▲ **Répondez** aux questions sur l'**écran tactile**.
- ▲ Sélectionnez « **hospitalisation** ».
- ▲ **Munissez-vous** du **ticket** numéroté.
- ▲ **Prenez place** dans la **salle d'attente**.
- ▲ Lorsque votre **numéro** s'affiche, dirigez-vous vers le guichet d'enregistrement.

M'enregistrer

Un collaborateur se charge de l'administration de votre hospitalisation :

- ▲ Il vous renseigne sur **les frais** de votre hospitalisation et de votre choix chambre.
- ▲ **Sélectionnez le type de chambre** que vous souhaitez. **Signez** la déclaration d'hospitalisation et le document qui atteste de votre relation juridique.
- ▲ Vous recevez un **bracelet** indiquant votre nom, votre date de naissance et un numéro.
- ▲ **Si vous ne souhaitez pas recevoir de visites**, signalez-le ici. Dans ce cas, nous ne partageons pas votre numéro de chambre.

Direction ma chambre

Hospitalisation d'un jour

Suivez le **numéro de route sur votre ticket**. Il vous mène à l'hôpital de jour.
Si vous le souhaitez, un **bénévole** peut vous accompagner jusque-là.

Hospitalisation de plusieurs jour

Un **bénévole** vous accompagne jusqu'à votre chambre.



3. Pendant mon hospitalisation

Que vais-je manger ?

Nous mettons un point d'honneur à servir des repas sains, savoureux et adaptés. **Si votre hospitalisation s'étend sur plusieurs jours, vous choisissez quotidiennement** ce que vous mangerez le lendemain. Votre traitement ou régime est toutefois pris en considération.

Vous souhaitez manger moins ou plus ? Vous voulez savoir comment nos plats sont préparés ? Nous répondons à vos questions dans la mesure du possible.

Nous venons vous demander ce que vous souhaitez manger, mais vous pouvez aussi **commander votre déjeuner en ligne** dans votre dossier patient mynexuzhealth ou sur le site web.

Découvrez nos différents choix et commandez en ligne sur azg.site/repas.



Une journée à l'hôpital, ça ressemble à quoi ?

L'emploi du temps s'articule autour des soins, traitements, visites des médecins et temps de repos dans le service. Vous le trouverez sur le **tableau** du mur de votre chambre.

Si vous restez plusieurs jours à l'hôpital, votre emploi du temps ressemblera plus au moins à ceci :

Matin et avant-midi	Petit déjeuner, administration des médicaments et soins
	Examens et/ou traitements planifiés
	Tour de salle du médecin : le médecin, le personnel infirmier, les thérapeutes et vous discutez de votre processus de soins et éventuelle sortie
Midi et après-midi	Déjeuner et café
	Transfert des informations en votre présence : le personnel infirmier vous renseigne sur vos soins
	Administration des médicaments et soins
	Examens et/ou traitements planifiés
Soir	Diner
	Administration des médicaments et soins

Transfert des informations en ma présence

- ▲ Le **membre du personnel infirmier** qui s'est occupé de vous avant midi **transmet les informations pertinentes** au membre du personnel infirmier qui s'occupera de vous après midi.
- ▲ Le **transfert** des informations sur l'heure du midi **se fait en votre présence**.
- ▲ Vous pouvez **donner des renseignements ou poser des questions**.
- ▲ Si vous ne souhaitez pas bénéficier de ce service, signalez-le au personnel infirmier.

Pour plus d'infos, consultez azg.site/transfert-au-lit.



Comment m'occuper à l'hôpital ?

Vous pouvez **gratuitement surfer sur internet et regarder la télé**. Le campus dispose également d'un Carrefour, d'un café (Viva Sara), d'un bistro et d'une pharmacie.

Notre hôpital se situe dans **un grand domaine naturel** qui ne manque pas de charme. Un lieu qui vous invite à la promenade et la détente. Nos compagnons de marche vous accompagneront avec plaisir.

Pour un aperçu complet de nos facilités, rendez-vous sur azg.site/facilites.



Visites

Nous faisons une distinction entre visiteurs et partenaires des soins :

Visiteur	▲ Pas enregistré dans votre dossier patient. ▲ Peut uniquement vous rendre visite pendant les horaires de visite.	Consultez les horaires de visite et les modalités sur azg.site/visite 
Partenaire des soins	▲ Une personne que vous choisissez et qui est enregistrée dans votre dossier patient. ▲ Peut aussi vous rendre visite en dehors des horaires de visite. ▲ Vous aide dans votre processus de rétablissement.	Consultez toutes les modalités sur azg.site/partenairedesoins 

Dans certains cas, un membre de votre famille ou une personne de confiance peut rester dormir dans votre chambre. Pour en savoir plus, consultez sur azg.site/rooming-inFR.



Quels prestataires de soins vais-je rencontrer ?

Si vous êtes hospitalisé.e dans une de nos unités de soins, différents prestataires de soins peuvent se présenter dans votre chambre. En cas de question à l'un d'entre eux, le personnel infirmier se charge de la transmettre au professionnel de la santé concerné.

Médecin	Votre médecin d'hôpital est responsable de l'intégralité de votre traitement à l'hôpital. Il peut également demander conseil aux autres spécialistes. Le médecin vous examine, pratique l'intervention ou le traitement et effectue le suivi.
Personnel infirmier	Il y a toujours un membre du personnel infirmier qui se tient à votre disposition. Un tableau au poste infirmier affiche quel infirmier/ière s'occupe de vous à quel moment. Le personnel infirmier dispense les médicaments, prend votre tension, mesure votre rythme cardiaque, fait votre toilette...
Diététiciens	Ils se chargent d'une alimentation adaptée et vous aident en cas de problème nutritionnel.
Ergothérapeutes	Ils vous apprennent à être plus autonome en cas de maladie, de vulnérabilité psychique ou après une opération.
Médiateurs interculturels ou interprètes	Ils assurent la bonne traduction médicale et détaillent vos souhaits spécifiques à l'équipe médicale.
Kinésithérapeutes	Ils vous aident à mieux bouger.

Logopèdes	Ils vous aident en cas de problèmes de déglutition, d'élocution, de voix, de langage et de communication.
Psychologues cliniciens	Ils proposent un accompagnement et une psychothérapie.
Équipe de soins palliatifs	Lorsque votre maladie devient plus grave, voire incurable, votre famille et vous-même pouvez bénéficier d'une prise en charge totale. L'équipe de soins palliatifs met tout en œuvre pour atténuer un maximum d'inconvénients liés à la maladie.
Assistants sociaux	Ils vous soutiennent, vous et votre famille, dans vos soucis liés à l'hospitalisation, la maladie et/ou l'handicap. Ensemble, vous cherchez l'aide la plus adéquate.
Stagiaires	Nous sommes un hôpital agréé pour donner des formations. Vous pourriez donc avoir la visite d'un médecin-assistant, d'un membre du personnel infirmier en formation...
Bénévoles et compagnons de marche	Ils prennent le temps pour vous et pour vous écouter. Ils se tiennent également à votre disposition si vous voulez faire une balade, jouer un jeu de société...
Collaborateurs du service d'accompagnement spirituel	Ils tendent l'oreille à ce qui vous tracasse. Ensemble, vous cherchez des repères, un sens, une direction.
Aides-soignants	Ils apportent le petit déjeuner, déjeuner, café et diner. Ils vous demandent aussi ce que vous voulez manger le lendemain.

Quelles règles respecter pendant mon hospitalisation ?

- ▲ **À l'exception des zones fumeurs à l'extérieur**, il est interdit de fumer dans notre hôpital. Pour localiser ces zones, consultez azg.site/zonefumeurs.



- ▲ **La consommation d'alcool est interdite dans les chambres.** Cette interdiction s'applique aux patients et aux visiteurs.

- ▲ Prévenez le personnel infirmier lorsque vous **quittez le service**.

Dans quelle chambre vais-je séjourner ?

Les soins et les traitements sont les mêmes dans toutes les chambres. Vous bénéficiez toutefois de plus de confort et d'intimité dans une chambre individuelle que dans une chambre à deux lits.

En raison d'un manque de place ou d'une urgence, il peut arriver que nous ne disposions pas immédiatement de la chambre que vous avez choisie. Merci de bien vouloir nous en excuser.

Consultez les chambres sur azg.site/chambres.



Si vous avez un handicap, nous mettons à votre disposition certains dispositifs qui peuvent vous aider pendant votre hospitalisation. Pour en savoir plus, veuillez scanner le code QR.





Les soins et les traitements sont les mêmes dans toutes les chambres.

Religion/philosophie de vie

Nous **respectons votre religion ou philosophie de vie.**

- ▲ Si vous le souhaitez, vous pouvez amener un **symbole de votre religion ou philosophie**, comme une croix, par exemple.
- ▲ Vous pouvez solliciter la **visite** d'un :
 - » représentant de votre religion ;
 - » conseiller laïque qui représente une opinion non religieuse, morale ou philosophique.

Méditation, chapelle, onction des malades

- ▲ **Le campus dispose d'une chapelle.**
Il héberge également un **espace silencieux** où vous et votre famille pouvez vous recueillir.
- ▲ Si vous souhaitez recevoir la **sainte communion dans votre chambre**, parlez-en au personnel infirmier.
- ▲ Si vous souhaitez recevoir le **sacrement de l'onction des malades ou un autre rituel**, parlez-en au personnel infirmier. Notez toutefois que la permanence n'est pas assurée tous les jours.

Mon opinion

Nous aimerions avoir **votre avis sur votre séjour dans notre hôpital.**

Ensemble pour un meilleur hôpital !

- ▲ Merci de bien vouloir noter vos expériences ou suggestions sur la **carte** dans votre chambre.
- ▲ Si nous disposons de votre **adresse e-mail**, vous recevrez un questionnaire en ligne quelques jours après votre hospitalisation.

Si vous souhaitez exprimer quelque chose que vous n'avez pas noté sur la carte ou dans le questionnaire, **envoyez un e-mail** à notre **service qualité** à l'adresse kwaliteit@azgroeninge.be.

Réclamations

Tous les collaborateurs de l'az groeninge souhaitent vous offrir des soins de qualité .

Si certaines choses ne se sont pas passées comme vous le souhaitiez, **parlez-en dans les plus brefs délais à votre prestataire de soins ou un collaborateur.**

Si vous n'y arrivez pas ou si aucune solution ne peut être trouvée, merci **d'appeler ou d'envoyer un e-mail au service de médiation. Un entretien sur rendez-vous** est également possible.

Service de médiation

- ▲ **phone** 056 63 60 80
chaque jour ouvrable de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00
- ▲ ombudsdienst@azgroeninge.be

4. Ma sortie

Quand ?

Votre **médecin et vous** décidez de la date de sortie d'un commun accord.

- ▲ Vous ne pouvez pas quitter l'hôpital du médecin, mais rentrez quand même chez vous :
 - » C'est à vos propres risques et périls.
 - » Vous devez signer une déclaration.
- ▲ Si vous ne pouvez pas quitter l'hôpital de jour pour des raisons médicales, vous y passerez la nuit pour bénéficier des soins nécessaires.

Départ avant 12h00 : aucun déjeuner prévu. Cela peut être **différent** pour une **hospitalisation d'un jour**.

Si vous attendez un transport pour rentrer, merci de quand même **quitter** votre chambre **avant midi**.

N'hésitez pas à manger un bout dans notre **bistro** ou patientez dans notre **café Viva Sara**.

Communication

- ▲ Le **médecin** donne des renseignements sur votre état médical.
- ▲ Le **personnel infirmier** donne des renseignements sur vos soins et organise les dispositifs médicaux, consultations de suivi chez le médecin, régimes...
- ▲ Au besoin, une **assistante sociale** vous aide à rentrer chez vous dans les meilleures conditions possibles.
- ▲ Au besoin, vous recevez plus d'informations sur le traitement ultérieur ou les médicaments.
- ▲ Votre **médecin généraliste** reçoit automatiquement une notification de votre sortie.

Documents

Le jour de votre sortie, différents documents vous seront remis :

- ▲ **Lettre de sortie médicale**
- ▲ **Lettre de sortie paramédicale**
- ▲ **Liste avec les médicaments** que vous devez prendre
- ▲ **Remettez** la liste de médicaments adaptée et les prescriptions **à votre pharmacien**
- ▲ Quelques **médicaments pour les premiers jours**
- ▲ **Dossier de référence** si vous devez vous rendre dans un centre de court séjour ou une maison de repos

Conservez soigneusement vos lettres de sortie et votre liste de médicaments.

Votre médecin généraliste, pharmacien ou infirmière à domicile pourraient en avoir besoin.



Si vous attendez un transport pour rentrer chez vous, n'hésitez pas à manger un bout dans notre bistro ou patientez dans notre café Viva Sara.

5. Paiement

Facture d'hôpital

Tous les **paiements** pour les opérations, examens et traitements sont effectués par la **facture d'hôpital**.

Nous vous envoyons la facture par courrier postal ou numérique **au plus tard deux mois après votre sortie**.

Une hospitalisation comprend **différents frais**. Seuls les frais de votre hospitalisation sont repris dans la facture d'hôpital.

1. Vos **coordonnées**.
2. La **période** à laquelle la facture se rapporte et la date de votre hospitalisation.
3. Le **montant** à régler.
4. Le **numéro de compte** sur lequel effectuer le virement.
5. La **communication** à mentionner lors du paiement.

az groeninge kortrijk

Pagina: 1/5

Alf, dienst debiteuren - az groeninge, President Kennedylaan 4, 8500 Kortrijk

Voor bijkomende info over uw factuur:
Telefonisch op het nummer 00 32 (0)56 63 66 00
→ op werkdagen van 8-12u en 13-17u
In het Financieel Infopunt campus kennedylaan zone inschrijvingen
→ op werkdagen van 08u30-16u30
Via email naar debiteuren@azgroeninge.be
Zie ook website: https://www.azgroeninge.be/Financiele_info

Naam en voornaam
Adres en huisnummer
8500 KORTRIJK

1	Naam patiënt Geboortedatum Dossier Factuurnummer Factuurdatum	Naam en voornaam 01/01/1980 3092422 1190150196 05/01/2022	Verzamelstaat Mutualiteit Inschrijvingsnummer Code gerechtigde	20220105 309000 72041027500 110/110
2	Contactnummer Verzenddatum	19234490 05/01/2022	Fact. Periode Datum verzorging: Tot	01-01-2022 - 05-01-2022 01-01-2022 - 08-00 05-01-2022 - 16-00

Uittreksel verpleegnota

Geachte mevrouw / Geachte heer,

Recent kwam u naar az groeninge voor een raadpleging, onderzoek of opname. Of misschien kwam u niet persoonlijk in contact met az groeninge maar liet uw huisarts of doorverwijzende arts een laboratoriumonderzoek uitvoeren in ons ziekenhuis. Als bijlage sturen wij u de factuur voor deze medische zorgen.

Wij verzoeken u om deze factuur te betalen ten laatste 30 dagen na verzenddatum via bijgevoegd overschrijvingsformulier. Gelieve bij elektronische betaling altijd de gestructureerde mededeling te vermeiden.

Onze algemene factuurvoorwaarden vindt u op de omschrijving van deze brief of bij elektronische betaling op de website van az groeninge via de link <https://www.azgroeninge.be/Pub/start/PDF/contractvoorwaarden.pdf>

Met vragen kan u bij ons terecht via hogervermelde contactgegevens.

Met vriendelijke groeten
Dienst facturatie

Scan & betaal mobiel

voor az groeninge | betaalt President Kennedylaan 4 | 8500 Kortrijk | www.azgroeninge.be
Kortrijknummer 710 296 32 000 | ondernemingsnummer 0472.225.625 | patiënthuis internetaank enkelend door JCI voor veilige zorg en kwaliteit

Handtekening(en)
Gedrukt
Uitgeschreven

OVERSCHRJVINGSOPDRACHT
ORDRE DE VIREMENT
ÜBERWEISUNGSAUFRAG

Rekening opdrachtgever (IBAN) Compte destinataire (IBAN) Konto des Auftraggebers (IBAN)	Rekening begunstigde (IBAN) Compte bénéficiaire (IBAN) Konto des Begünstigten (IBAN)	Naam en adres opdrachtgever Nom et adresse du client	Naam en voornaam Adres en huisnummer 8500 Kortrijk
Naam en adres begunstigde Nom et adresse du bénéficiaire	G K C C B E B B	vzw AZ-Groeninge President Kennedylaan 4 8500 KORTRIJK	

Meelinking
Communication
Mitteilung

5 +11970150719663++

Scannez le code QR sur votre facture pour payer avec votre smartphone.

Frais de séjour et de rééducation	Les frais de votre séjour. Vous ne payez qu'une petite partie de ces frais, c'est votre « quote-part personnelle ». Une hospitalisation dans une chambre individuelle entraîne un supplément de chambre.
Frais forfaitaires	Même si vous n'avez pas utilisé ces services, chaque hospitalisation comprend des frais fixes par jour passé à l'hôpital.
Pharmacie	Les frais des médicaments, implants et dispositifs médicaux dont vous avez bénéficiés.
Honoraires des prestataires de soins	Les honoraires des médecins et autres prestataires de soins. Vous ne payez qu'une petite partie de ces frais, c'est votre « quote-part personnelle ». En cas de chambre individuelle, les prestataires de soins peuvent demandeur un supplément d'honoraire.
Autres fournitures	Exemples : sang, plâtre, clichés médicaux...
Frais divers	Exemples : journaux, bouteilles d'eau, articles de toilette, frais pour le séjour du partenaire des soins...
TVA sur les opérations esthétiques	Exemple : TVA sur une augmentation mammaire.

Calcul du prix

Calculez le **prix approximatif** de votre séjour sur notre site web : azg.site/calcul-du-prix



Liste tarifaire

Consultez les tarifs pour les produits et services utilisés pendant votre hospitalisation sur notre site web : azg.site/liste-des-tarifs



Point info financier

Si vous avez des questions sur les frais d'un traitement, posez-les à votre **médecin ou à son secrétariat**.

Si vous avez des questions sur les frais d'hospitalisation, la facture ou le paiement, posez-les au **point info financier** :

- ▲ à l'accueil : chaque jour ouvrable de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30
- ▲ **phone** 056 63 66 00
chaque jour ouvrable de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00
- ▲ via le formulaire de notre site web : azg.site/point-info-financier

Si vous souhaitez recevoir votre facture d'hôpital par e-mail, prévenez le point info financier.



6. Mon dossier patient en ligne

Consultez votre dossier patient en ligne sur **my-nexuzhealth**, un site web et une application tous les deux sécurisés pour les patients.

Quelles informations figurent dans mon dossier patient en ligne ?

- ▲ Vos rendez-vous
- ▲ Rapports des examens, consultations et hospitalisations
- ▲ Résultats de vos examens : radios, ECG, résultats labo et résultats pathologiques...
- ▲ Vos vaccins
- ▲ Vos prescriptions
- ▲ Vos questionnaires et journaux
- ▲ Des infos supplémentaires : explications sur une intervention planifiée, vidéos...
- ▲ Vos messages aux secrétariats médicaux de l'hôpital
- ▲ ...

Comment consulter mon dossier patient en ligne ?

Sur le site web :

- ▲ Consultez www.mynexuzhealth.be.
- ▲ Connectez-vous sur « Mon dossier ».

Sur l'application :

- ▲ Scannez le code QR ci-dessous ou celui sur votre carte-code nexuzhealth.
- ▲ Téléchargez l'application.
- ▲ Connectez-vous.

Où trouver plus d'infos ?

- ▲ Adressez-vous au digipoint dans la zone d'inscription de notre hôpital. Présentez-vous d'abord à l'accueil.
- ▲ Consultez les questions fréquentes sur azg.site/dossier-en-ligne.



7. Plus d'infos

Vous trouverez plus d'infos sur notre site web :

- ▲ Droits et rôle du patient : azg.site/droits
- ▲ Sécurité (du patient) et hygiène hospitalière : azg.site/securite
- ▲ Politique de qualité : azg.site/qualite
- ▲ Planificateur d'itinéraire et infos parking : azg.site/acces
- ▲ Présentation de nos services : azg.site/services
- ▲ Infos financières hospitalisation : azg.site/informations-financieres
- ▲ Aperçu de nos médecins : azg.site/medecins
- ▲ Aperçu de nos essais cliniques : azg.site/essais-cliniques
- ▲ ...

Consultez notre site web :
www.azgroeninge.be/fr



8. Coordonnées de l'hôpital

Vous avez consulté ce guide, mais avez encore des questions sur...

...votre hospitalisation ?

Veuillez appeler le secrétariat de votre médecin.

...votre dossier patient en ligne ?

Veuillez envoyer un e-mail à patiëntenportaal@azgroeninge.be.

Ou rendez-vous au point info du campus kennedylaan.

...l'aide dont vous pouvez bénéficier lors de votre sortie ?

Veuillez appeler le service social au 056 63 68 40.

...vos médicaments ?

Veillez appeler votre médecin généraliste ou votre pharmacien d'officine.

...autre chose ?

Rendez-vous à l'accueil.

Ou composez le 056 63 63 63.

Az groeninge

President Kennedylaan 4
8500 Courtrai



hôpital internationalement accrédité par la JCI
depuis 2013 en termes de qualité des soins et de
sécurité du patient

E.R. Inge Buyse,
President Kennedylaan 4 | 8500 Courtrai
Doc. 34673 - septembre 2025