

Service Level Agreement (SLA) Thuishospitalisatie 'Outpatient Parenteral Antimicrobial Therapy' (OPAT)

Doel

Dit document gaat over de samenwerking tussen az groeninge en de thuisverpleegkundige¹

De zorg voor een patiënt van az groeninge aanvaarden betekent akkoord gaan met deze afspraken.

Procedure

Als de patiënt geschikt is voor OPAT kiest hij voor een thuisverpleegkundige. De sociale dienst van az groeninge (AZG) neemt contact op met de thuisverpleegkundige en vraagt om deze afspraken door te nemen. De verpleegkundige moet akkoord gaan met de SLA om de OPAT-zorg te starten.

Website AZG

Alle info voor professionals over OPAT kan je ook terugvinden op de website van AZG op het webadres: www.azgroeninge.be/nl/professionals/opat

Afspraken tussen az groeninge en de thuisverpleegkundige (dienst)

Materiaal en medicatie

Service	Aflevering
	De patiënt krijgt medicatie en materiaal mee voor maximum 14 dagen. Daarna kan de patiënt of een aangewezen persoon meer medicatie en materiaal ophalen in het apotheek-servicepunt van AZG.
Afspraak	De thuisverpleegkundige moet zorgen dat de patiënt het materiaal en de medicatie goed bewaart. Info over de bewaring kan je vinden in de medicatiespecifieke toedieningsfiche die je kreeg van het OPAT team van AZG of op de website van AZG

¹ Voor woonzorgcentra (WZC) mag men de functie thuisverpleegkundige vervangen door verpleegkundige van het woonzorgcentrum. De SLA is ook op deze verpleegkundige die OPAT zorg toedienen in het WZC van toepassing.

Service	Afval
Afspraak	<p>Het afval moet de thuisverpleegkundige volgens de normale regels verwijderen (naaldcontainer,...). Lege flacons en infusen horen bij het huisvuil.</p> <p>Niet toegediende medicatie en half lege flacons bezorg je terug via het apotheek-servicepunt van AZG. Vernietiging gebeurt door de apotheek van AZG.</p>

Voorschriften voor thuisverpleegkundige verstrekkingen

Service	Aflevering voorschriften
Afspraak	De voorschriften worden aan de patiënt bezorgd.

De OPAT zorg

Service	Zorgafstemming en communicatie
Afspraak	<p>Het zorgteam van AZG zorgt voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het zorgplan en geeft informatie door aan de thuisverpleegkundige. - informatie aan de patiënt, mantelzorger en/of wettelijk vertegenwoordiger over: <ul style="list-style-type: none"> - symptomen van allergische reacties - mogelijke bijwerkingen <p>De thuisverpleegkundige praat met de ziekenhuisarts over elk probleem of risico met betrekking tot de gezondheidstoestand van de patiënt.</p> <p>De thuisverpleegkundige stuurt voor elk gepland consult de registraties en het verslag naar de behandelend arts.</p> <p>Via NexuzHealth Consult kan je zien wanneer de volgende afspraak voor de patiënt is ingepland. Meer info over NexuzHealth Consult staat op de website van AZG.</p> <p>Je controleert:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • elke dag het verband en het insteekpunt van de katheter • op antibiotica gerelateerde nevenwerkingen (zie medicatiespecifieke toedieningsfiche) <p>Je spoelt de katheter met fysiologisch water (PICK of poortkatheter) volgens de richtlijnen die zijn terug te vinden op de website van AZG.</p> <p>Je registreert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tijd en dosis antibiotica toediening • temperatuur 2 keer/dag • pijn (locatie en score) • verbandzorg ter hoogte van de katheter (wekelijks en indien verband los, vuil of bebloed is) <p>Bij zorgwekkende situaties en elke onverwachte observatie, incident of ongeval informeert de thuisverpleegkundige de behandelend arts.</p>
--	--

Service	Verwachte competenties en ervaring
Afspraak	<p>De toediening van OPAT-medicatie moet gebeuren door thuisverpleegkundigen met kennis en ervaring om de toediening correct en veilig uit te voeren.</p> <p>De thuisverpleegkundige:</p> <ul style="list-style-type: none"> - krijgt van het OPAT team van AZG informatie over de ziekte waarvoor OPAT wordt gestart en de daarmee samenhangende problemen. - moet de patiënt/mantelzorger kunnen informeren over de bijwerkingen van de behandeling, de risico's en de te nemen voorzorgsmaatregelen. - kan de informatie over de antibiotica vinden op de website van AZG of in de fiche die werd bezorgd door het OPAT team.

	<p>De toedieningstijden moeten over de dag gelijk verdeeld worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vb. bij 2 keer/dag een interval van 12u, - Vb. bij 3 keer/dag een interval van 8u tussen 2 toedieningen. <p>De volledige procedure kan je vinden op de website van AZG.</p>
--	---

Bewijs van competenties en opleiding

Service	Bewijs van competenties voor OPAT
	<p>De thuisverpleegkundigen moeten bewijzen dat ze ervaring en kennis hebben. Als je dit niet kan, wordt verwacht dat je een test aflegt die terug te vinden is op de website van AZG</p>
Afspraak	<p>De thuisverpleegkundige mag altijd een afspraak maken met de betrokken verpleegeenheid om de OPAT-zorg van de patiënt te zien en in te oefenen.</p> <p>Indien je graag hulp ter plaatse krijgt bij het starten van OPAT, kan je contact opnemen met de sociale dienst van AZG.</p>

Afstemming bij meerdere thuisverpleegkundige organisaties

Service	Initiatief rond afstemming
Afspraak	<p>De patiënt mag kiezen voor een andere thuisverpleegkundige voor zijn OPAT-zorg. We verwachten dat de thuisverpleegkundige van de OPAT-zorg en de thuisverpleegkundige van de reguliere zorg zelf het initiatief nemen om af te stemmen. Zo kunnen facturatieproblemen nadien worden voorkomen.</p>

Contactgegevens AZG

- **Logistieke vragen** rond medisch materialen en antibiotica: apotheek
AZG: 056/63.50.90
- **Medische vragen:** contacteer de behandelende arts of dr. P. Samaey voor antibiotica gerelateerde vragen
- Voor **dringende medische of logistieke vragen buiten de openingsuren:** spoedgevallendienst: 056/63.61.12
- **Andere vragen:** sociale dienst AZG: 056/63.68.40

Overlegmomenten, evaluatie en opvolging van de SLA

Jaarlijkse evaluatie wordt voorzien met de sector thuisverpleging en de woonzorgcentra. Doel is de procedure en samenwerking bij te sturen indien nodig. Dit wordt georganiseerd door de coördinator transmurale samenwerking van AZG.

Problemen? Nood aan verbeteracties? De thuisverpleegkundige mag onmiddellijk contact opnemen met de sociale dienst. We zoeken naar een oplossing om jouw en onze patiënt snel te helpen.