

VEILIGHEIDSRICHTLIJNEN

VOOR

CONTRACTOREN

**IN HET KADER VAN
WERKEN MET DERDEN**

OF

TIJDELIJKE EN MOBIELE BOUWPLAATSEN

WELZIJNSWET VAN 04/08/1996 + ALLE ADDENDA

CODEX WELZIJN OP HET WERK

Versie 1 – mei 2026

Voorwoord

Bij az groeninge staan de veiligheid en gezondheid van werknemers, patiënten en bezoekers voorop. Om de veiligheid van contractoren¹ te garanderen, zijn er duidelijke veiligheidsregels opgesteld. Iedereen die binnen az groeninge werkt, moet deze regels kennen en naleven. Dit valt onder de Wet van 4 augustus 1996 en het A.R.A.B.

Voor leveranciers gelden specifieke voorschriften, zoals het Koninklijk Besluit van 10 juli 2008 en dat van 12 augustus 1993 betreffende arbeidsmiddelen. Zowel az groeninge als de contractoren zijn verplicht om informatie te verstrekken over gevaren, risico's en preventiemaatregelen voor elke werkpost en functie.

Dit reglement werd éézijdig vastgesteld door az groeninge. Afwijkingen worden steeds vooraf en schriftelijk door az groeninge doorgegeven. Dit reglement wordt mee opgenomen in de bestelbon. Het ondertekenen van de bestelbon betekent een akkoordverklaring van dit document. Voordat een contractor aan de slag gaat, moet hij dit document doorlezen. Alle medewerkers en subcontractoren die namens de contractor binnen az groeninge werken, moeten op de hoogte zijn van de inhoud en deze strikt toepassen. Bij onduidelijkheden dient de contractor contact op te nemen met de interne contactpersoon van az groeninge.

Dit document moet steeds beschikbaar zijn op of nabij de werf, zodat alle betrokkenen het kunnen raadplegen. Eventuele kosten voortvloeiend uit het niet naleven van deze regels zullen op de contractor worden verhaald.

¹ Een contractor is een externe partij (bedrijf of zelfstandige) die door de organisatie wordt ingeschakeld om specifieke werkzaamheden uit te voeren. Dit kan gaan om hoofdaannemers, onderaannemers, dienstverleners of externe firma's die werken uitvoeren op locatie.

VOORWOORD.....	2
ALGEMENE BEPALINGEN.....	4
1. REGELGEVENDE EN ALGEMENE VOORWAARDEN VAN CONTRACTOR EN OPDRACHTGEVER	4
2. VERPLICHTINGEN VAN DE CONTRACTOR EN SUBCONTRACTOR.....	5
3. REGISTRATIE VAN (SUB)CONTRACTOR EN SOCIALE ZEKERHEID	5
4. LEIDING VAN WERKNEMERS	5
5. BEZOEKERS EN LEVERANCIERS VAN CONTRACTOREN	6
6. AANMELDINGSPLICHT	6
7. IDENTIFICATIE	6
8. VERTROUWELIJKHEID.....	6
9. SANCTIEBELEID	7
10. TOEGANKELIJKHEID VAN LOKALEN, AFDELINGEN OF ZONES	8
10.1. Zones met specifieke risico's.....	9
11. RISICOANALYSE, VEILIGHEIDS- & GEZONDHEIDSPLAN.....	10
12. PARKEREN EN VERKEERSVOORSCHRIFTEN	11
13. FOTO'S EN VIDEO'S	12
14. DIEFSTAL	12
15. ROOKBELEID, ALCOHOL- EN DRUGSGEBRUIK.....	12
16. ONVEILIGE TOESTANDEN, ONGEVALLEN EN EHBO	12
17. WERKEN IN EEN ZIEKENHUISOMGEVING.....	13
17.1. Patiëntenrust.....	13
17.2. Welzijn van de patiënt.....	13
17.3. Patiëntveiligheid.....	14
17.4. Ziekenhuishygiëne	14
BRAND EN EVACUATIE	16
MILIEU.....	19
1. AFVALWATER	19
2. AFVAL.....	19
BIJZONDERE WERKZAAMHEDEN/RISICO'S	20
1. RISICO - LEVELS.....	20
2. VEREISTEN PER LEVEL	21
2.1. Algemene vereisten voor alle risicolevels.....	21
2.2. Vereisten per risicolevel	23
VERKLARING EN GEBRUIK VAN PICTOGRAMMEN.....	33
AKKOORDVERKLARING REGLEMENT 'VEILIGHEIDSRICHTLIJNEN'	34

Algemene bepalingen

1. Regelgevende en algemene voorwaarden van contractor en opdrachtgever

Az groeninge als opdrachtgever

- Om het welzijn van de contractor te waarborgen, verstrekt az groeninge informatie over gevaren, risico's en de bijbehorende beschermings- en preventiemaatregelen voor elke werkpost, in overeenstemming met de Wet van 4 augustus 1996.
- Az groeninge behoudt zich het recht om dit document aan te passen, te wijzigen of bij te werken. Wijzigingen gelden vanaf publicatie. De contractor is zelf verantwoordelijk om deze wijzigingen op te volgen. Het is de verantwoordelijkheid van de contractor om zijn werknemers en subcontractoren tijdig te informeren over deze aanpassingen.
- De bouwdirectie, projectcoördinator, veiligheidscoördinator en preventieadviseur hebben te allen tijde het recht om de werkzaamheden te controleren. Zij kunnen onveilig materieel, gereedschappen en/of werkmethoden verbieden en, indien nodig, de werkzaamheden stilleggen wanneer het werk zelf of de manier van uitvoeren gevaarlijk blijkt te zijn.

De contractor

- Alle werkzaamheden worden uitgevoerd in overeenstemming met de geldende wetgeving, de geldende code van goede praktijk, relevante normen en de regels van goed vakmanschap. De contractor is verantwoordelijk voor het naleven van de voorschriften op het gebied van veiligheid en gezondheid en draagt zelf de kosten voor alle noodzakelijke maatregelen die hiermee samenhangen. Deze voorschriften omvatten onder andere de CODEX, het ARAB, het AREI, de veiligheidsregels voor het personeel en de specifieke veiligheidsregels voor het betreffende werk.
- Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden wordt de naleving van deze regels gecontroleerd en gecoördineerd door een door de contractor aangewezen veiligheidsverantwoordelijke.
- Personen verbonden aan de (sub)contractor die deze richtlijnen niet naleven en/of zich niet kunnen identificeren, worden van de werkplaats verwijderd. In dat geval kan de betrokken onderneming geen aanspraak maken op enige schadevergoeding tegenover de opdrachtgever, ontwerpers of andere medewerkers van az groeninge.
- De contractor informeert az groeninge vooraf over de risico's die de uit te voeren werkzaamheden met zich meebrengen en hoe hij deze zal inperken.

2. Verplichtingen van de contractor en subcontractor

- De contractor is verplicht om alle wettelijke bepalingen inzake het welzijn van zijn werknemers na te leven en ervoor te zorgen dat zijn subcontractoren dit eveneens doen. Bij niet-naleving en na ingebrekestelling zonder gevolg binnen de gestelde termijn, behoudt az groeninge zich het recht voor om zelf de nodige maatregelen te treffen op kosten van de contractor.
- De contractor blijft verantwoordelijk voor de opvolging van de naleving door de subcontractor. Indien de subcontractor in gebreke blijft, kan de contractor op diens kosten de nodige maatregelen treffen.
- Bij overtredingen van deze regels worden passende maatregelen genomen volgens een duidelijk en transparant sanctiebeleid (zie hoofdstuk 9).

3. Registratie van (sub)contractor en sociale zekerheid

Voor tijdelijke of mobiele bouwplaatsen gelden de volgende eisen:

- Elke contractor die werkzaamheden uitvoert in opdracht van az groeninge moet beschikken over:
 - Een geldige erkenning als contractor volgens de Belgische wetgeving, voor opdrachten waarvan de waarde de Europese drempel voor werken overschrijdt. Dit erkenningsnummer moet duidelijk vermeld worden in de prijsopgave en in het contract.
 - Een bewijs van erkenning en registratie, zoals het erkenningscertificaat en de inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen.
 - Een bewijs van een geldige verzekering voor 'burgerlijke aansprakelijkheid'.
- Iedere (sub) contractor en diens personeel moeten aantoonbaar een basisveiligheidsopleiding van minimaal 8 uur hebben gevolgd, of een gelijkwaardige opleiding die voldoet aan de vereisten op het gebied van arbeidsveiligheid en risicobeheersing. Op verzoek moeten zij de bewijsstukken van deelname kunnen voorleggen.

4. Leiding van werknemers

Elke (sub)contractor die werkzaamheden uitvoert binnen az groeninge moet:

- Een verantwoordelijke aanduiden binnen zijn team die optreedt als contactpersoon en toezichthouder op de werf.
 - Deze persoon moet de Nederlandse taal machtig zijn en is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding en begeleiding van de werken.
 - Bij afwezigheid wordt een gelijkwaardige vervanger aangeduid.
- Een identificatiematrix opstellen vóór aanvang van de werken (beschikbaar via az groeninge contactpersoon).
 - De contractor is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van de gegevens van zijn eigen werknemers én van subcontractoren.
 - Deze matrix bevat alle betrokken subcontractoren en de verantwoordelijke, in hiërarchische volgorde.
 - Wijzigingen moeten onmiddellijk worden aangepast in de matrix en doorgegeven aan de az groeninge contactpersoon.

5. Bezoekers en leveranciers van contractoren

Het aantal bezoekers en leveranciers van contractoren dienen tot een strikt minimum beperkt te worden. Evenals de werknemers van de contractoren, zullen ook bezoekers zich moeten identificeren aan de contactpersoon van az groeninge. Bezoekers en leveranciers dienen, indien nodig, gebruik te maken van passende beschermingsmiddelen (PBM's). De contractor draagt de volle verantwoordelijkheid met betrekking tot zijn bezoekers en leveranciers.

6. Aanmeldingsplicht

Elke werknemer van een extern bedrijf dient zijn aanwezigheid steeds voorafgaand aan de werken, herstellingen, levering of ophaling te melden bij zijn az groeninge contactpersoon via het centraal onthaal, onthaal technische dienst of ander afgesproken communicatiekanaal. Ook bij langdurige werkzaamheden dient dit dagelijks te gebeuren.

Het externe bedrijf kan op aanvraag via de directie of het management een toegangskaart verkrijgen voor hun werkzaamheden in az groeninge. Zij betalen een waarborg van €15 per kaart, die vooraf moet worden overgeschreven. Na ontvangst van de waarborg wordt de kaart aangemaakt door de dienst toegangscontrole. Zij verwittigen de externe wanneer de kaart kan worden afgehaald aan de medewerkersdesk. Deze kaart blijft actief zolang het contract met az groeninge loopt. Er zal regelmatig een audit op de kaarten gebeuren in het kader van geldigheid en relevantie van de toegangsrechten.

Externe bedrijven die slechts voor een korte periode werken uitvoeren in az groeninge, kunnen een tijdelijke toegangskaart verkrijgen bij het secretariaat van de technische dienst of bij de dienst toegangscontrole. Daar worden de externen ingeschreven in het pakket voor externen (kiosk), waarna ze een toegangskaart voor een beperkte periode ontvangen. Na de werken moet deze toegangskaart worden ingeleverd. Indien dit niet gebeurt, wordt de toegangskaart geblokkeerd.

De toegangskaart is strikt persoonlijk en mag op geen enkele wijze worden vermenigvuldigd, overgedragen of ter beschikking worden gesteld aan andere derden, andere firma's of personeelsleden van az groeninge.

7. Identificatie

Elke (sub) contractor die werkzaamheden uitvoert binnen az groeninge moet zorgen voor duidelijke herkenbaarheid van alle werknemers op de werkplaats.

- Externen zijn verplicht hun toegangskaart altijd zichtbaar te dragen.
- Werknemers dragen passende werkkledij voorzien van de firmanaam en/of het bedrijfslogo.
- Az groeninge behoudt het recht om de identiteit, bekwaamheid en bevoegdheid van de werknemers te controleren.

8. Vertrouwelijkheid

Tijdens de looptijd van de overeenkomst en ook daarna, verplicht de contractor zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens waarmee zijn medewerkers of door hem ingeschakelde personen, direct of indirect, in aanraking komen. Dit betreft zowel informatie over het ziekenhuis als over haar patiënten.

Deze geheimhoudingsplicht geldt eveneens voor het personeel en de personen die door eventuele subcontractoren worden ingezet.

9. Sanctiebeleid

Om de veiligheid, gezondheid en het welzijn op de werkvloer te waarborgen, is het essentieel dat alle betrokken partijen — inclusief hoofdaannemers, onderaannemers en onderaannemers — de geldende regels strikt naleven. Bij overtredingen van deze regels worden passende maatregelen genomen volgens een duidelijk en transparant sanctiebeleid. Onderstaand overzicht geeft voorbeelden van overtredingen en de bijhorende gevolgen, onderverdeeld in algemene, zware en zeer zware overtredingen.

▪ ALGEMENE OVERTREDINGEN	
▪ Voorbeelden	▪ Overtreding en gevolg
▪ Niet (of niet juist) dragen van verplichte PBM's	1ste Overtreding Mondelinge waarschuwing 2de Overtreding Schriftelijke waarschuwing aan de bevoegde persoon die is aangeduid door de contractor en de zaakvoerder van het bedrijf 3de Overtreding Verboden om de terreinen van az groeninge nog te betreden gedurende de volgende 3 maanden 4de Overtreding Verboden om de terreinen van az groeninge gedurende de volgende 3 jaar
▪ Overtreden van interne verkeersregels, parkeerverbod, blokkeren evacuatiewegen	
▪ Oneigenlijk gebruik van toegangsbadge	
▪ Niet verwijderen van signalisatie na werkzaamheden	
▪ Orde & netheid op werkplek niet respecteren	
▪ Negeren van rookverbod	
▪ Gebruik van mobiele telefoon zonder toelating	
▪ ZWARE OVERTREDINGEN	
▪ Voorbeelden	▪ Overtreding en gevolg
Werken met toestellen (hoogwerkers, heftrucks, kranen, enz.) zonder geldig opleidings- en/of keuringscertificaat.	1ste Overtreding Onmiddellijke stopzetting van de werkzaamheden tot situatie in orde is gebracht 2de Overtreding Schriftelijke waarschuwing aan de bevoegde persoon die is aangeduid door de contractor en de zaakvoerder van het bedrijf 3de Overtreding Verboden om de terreinen van az groeninge nog te betreden gedurende de volgende 3 maanden 4de Overtreding
Negeren van instructies van werkvoorbereiding - projectbegeleider of preventiedienst.	
Onnodig zich in risicozones bevinden.	
Gebruik van alcohol, drugs en andere stimulerende middelen.	
Gebruik van machines/toestellen en andere gereedschappen/PBM zonder periodiek nazicht over keuring.	

Werken op hoogte zonder de verplichte valbeveiliging en/of verankerde valbeveiliging.	Verboden om de terreinen van az groeninge gedurende de volgende 3 jaar
▪ ZEER ZWARE OVERTREDINGEN	
▪ Voorbeelden	▪ Overtreding en gevolg
Neutraliseren of niet gebruiken van collectieve beschermingsmiddelen (hekwerken, lichtstraten, microswitches, ...	1ste Overtreding Verboden om de terreinen van az groeninge nog te betreden gedurende de volgende 3 maanden 2de Overtreding Verboden om de terreinen van az groeninge gedurende de volgende 3 jaar
Uitschakelen van beveiligingsschakelaars, nutsvoorzieningen, detectiesystemen zonder expliciete toestemming en laten toepassen van LOTOTO door az groeninge	
Werken zonder vuurvergunning of eender welk verplicht document	
Milieuovertredingen zoals het lozen van producten, achterlaten van afval, ...	
Plegen van geweld, diefstal of andere misdadige feiten.	

10. Toegankelijkheid van lokalen, afdelingen of zones

Tijdens de werkzaamheden mogen alleen de ruimtes worden betreden die uitdrukkelijk zijn toegewezen door de toegangscontrole van az groeninge. Het is ten strengste verboden om de toegewezen zone te verlaten of andere locaties te betreden waar men niet hoeft te zijn of waarvoor geen toegang is verleend.

Sommige ruimtes zijn alleen toegankelijk onder begeleiding of met expliciete toestemming, wat duidelijk wordt aangegeven met vermelding of pictogrammen.

De te gebruiken liften en gangen worden vooraf vastgesteld door de interne contactpersoon van az groeninge. De betrokken derden dienen zich strikt te beperken tot deze routes om de hinder voor anderen zoveel mogelijk te beperken.

De werkplek wordt waar mogelijk afgesloten en afgeschermd om patiënten en bezoekers de toegang te ontfangen.

Soepele leidingen en kabels mogen geen doorgang belemmeren. Wanneer zij een doorgang kruisen, moeten ze adequaat worden beschermd tegen beschadiging.

10.1. Zones met specifieke risico's

Voor onderstaande afdelingen gelden specifieke en bijkomende veiligheidsmaatregelen. Deze dienen te allen tijde strikt te worden opgevolgd.

Afdelingen neurologie, psychiatrie, geriatrie, pediatrie

- Breng enkel het materiaal dat nodig is voor de werkzaamheden binnen op de afdeling.
- Houd scherpe en snijdende voorwerpen steeds bij de hand. Controleer bij het verlaten van de afdeling steeds of u al het materiaal terug van de afdeling verwijderd hebt. Indien dit niet zo is, neem dan contact op met de hoofdverpleegkundige of de az groeninge contactpersoon.
- Deuren die voorzien zijn van toegangscontrole en/of een codeslot, mogen nooit in open stand geblokkeerd worden.
- Bij het verlaten van de afdeling wacht u steeds tot de deur terug in het slot is gevallen.
- Wees extra voorzichtig indien gebruikt gemaakt wordt van gevaarlijke en giftige producten. Plaats ze altijd buiten het bereik van patiënten.

Mortuarium

- Neem contact op met een medewerker van de afdeling voor het betreden van de dienst. Ga nooit de koelcel, autopsielokaal,... binnen zonder voorafgaande toestemming.
- Respecteer de standaardbeschermingsmaatregelen.

Keukens

- De keuken mag enkel betreden worden met de nodige beschermingsmiddelen.
- De HACCP voorschriften dienen steeds gerespecteerd te worden. Neem hiervoor contact op met de verantwoordelijke van de keuken.

Gecontroleerde zones: nucleaire geneeskunde, radiotherapie en medische beeldvorming

- Neem contact op met het hoofd van de afdeling voor het betreden van de afdeling. Ga nooit een behandelruimte binnen zonder voorafgaande toestemming van het afdelingshoofd. Er is een gevaar voor ioniserende straling.
- Derden die gecontroleerde zones betreden, dragen steeds een dosimeter en loodschoot. Indien nodig kan de stralingsagent van de afdeling een dosimeter en loodschoot van az groeninge voorzien.
- Zonder dosimeter is het betreden van gecontroleerde zones verboden.

MRI-ruimte medische beeldvorming:

- Neem contact op met het hoofd van de afdeling voor het betreden van de afdeling. Ga nooit een behandelruimte binnen zonder voorafgaande toestemming van het afdelingshoofd. Een MRI-ruimte brengt specifieke veiligheidsrisico's met zich mee vanwege het sterke magnetische veld.
- Geen ferromagnetische materialen meenemen in de MRI-ruimte (zoals gereedschap, spijkers, schroeven, tangen, mobiele telefoons, sleutels, horloges, munten). Deze kunnen door het magnetische veld worden aangetrokken en letsel veroorzaken of schade aan de apparatuur.

Labo

- Neem contact op met het hoofd van de afdeling voor het betreden van het labo. Ga nooit een ruimte binnen zonder voorafgaande toestemming van het afdelingshoofd. Er is gevaar voor biologische besmetting.

Operatiekwartier

- Betreden van het operatiekwartier en uitvoeren van werken in het operatiekwartier, kunnen enkel onder zeer strikte voorwaarden.
- Het betreden van het operatiekwartier kan niet in werkkledij of burgerkledij.
- Neem contact met het hoofd van de afdeling voor het maken van afspraken.
- Zie procedure externen OK.

Lokalen met automatische blusinstallatie

- Op bepaalde specifieke plaatsen met een verhoogd of specifiek risico is een automatische blusinstallatie geïnstalleerd. Dit is zo in alle keukens in de dampkappen waaronder een friteuse geplaatst is, in de serverlokalen (blussing met argon) en aan bepaalde liften. Deze blusinstallaties worden automatisch geactiveerd bij brand in die omgeving. Verlaat meteen de ruimte en ga de ruimte nooit binnen als het blussysteem werkt.

Apotheek

- Externen dienen zich steeds aan te melden bij het betreden van de apotheek.

11. Risicoanalyse, veiligheids- & gezondheidsplan

Elke contractor is ertoe gehouden, voor de werken die hij binnen az groeninge zal uitvoeren, een risicoanalyse uit te voeren. Op basis van die risicoanalyse dient een veiligheids- en gezondheidsplan opgesteld te worden.

Dit veiligheids- en gezondheidsplan dient overgemaakt te worden aan de contactpersoon van az groeninge. Indien het werken betreft waarbij een veiligheidscoördinator werd aangesteld dient dit plan eveneens te worden overgemaakt aan de veiligheidscoördinator.

De risicoanalyse bestaat uit 4 onderdelen, die op verschillende tijdstippen dienen uitgevoerd te worden.

1) Informatieoverdracht voorafgaand aan de werkzaamheden vanuit de opdrachtgever

De opdrachtgever verbindt zich ertoe om voor de aanvang van de werkzaamheden aan de contractor:

- Alle algemene risico's die van toepassing zijn binnen az groeninge te communiceren via de algemene veiligheidsrichtlijnen voor contractoren in kader van werken met derden of tijdelijke en mobiele bouwplaatsen.
- Waar mogelijk, specifieke risico's die verband houden met de uit te voeren opdracht.

2) Risicoanalyse voorafgaand aan de werkzaamheden van de contractor

De contractor is verplicht om:

- Een risicoanalyse op te stellen waarin alle mogelijk risico's verbonden aan de opdracht binnen de context van az groeninge worden geïdentificeerd.
- Voor elk vastgesteld risico de compenserende maatregelen te definiëren en te documenteren.
- Het volledige veiligheids- en gezondheidsplan, inclusief de risicoanalyse en maatregelen, voorafgaand aan de werkzaamheden aan de opdrachtgever te bezorgen.

3) Evaluatie aangeboden risicoanalyse voorafgaand aan de werkzaamheden door de opdrachtgever

De opdrachtgever zal de door de contractor voorgestelde maatregelen naar best vermogen en voor zover de beschikbare informatie dit toelaat, beoordelen. Indien de beoordeling aanleiding geeft tot het aanleveren van bijkomende beschikbare informatie, zal deze informatie door de opdrachtgever worden verstrekt, waarna de contractor deze dient op te nemen in de definitieve risicoanalyse.

4) Risicoanalyse tijdens de uitvoering van de werken

Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden:

- Dienen de contractor, diens werknemers en alle betrokken derden alert te blijven voor nieuwe of gewijzigde risico's.

- Indien een nieuw risico wordt vastgesteld, moeten de werkzaamheden onmiddellijk worden stilgelegd tot het risico is verholpen en de risicoanalyse is aangepast. De opdrachtgever wordt hiervan meteen op de hoogte gebracht.
- De risicoanalyse blijft aanpasbaar gedurende de volledige uitvoering van de werken, zodat bijkomende risico's kunnen worden opgenomen. Deze verplichting geldt ter bescherming van werknemers van derden en werknemers en patiënten van az groeninge

Indien een veiligheidscoördinator werd aangesteld, is de contractor verplicht om alle door de veiligheidscoördinator gevraagde documenten onverwijld ter beschikking te stellen.

12. Parkeren en verkeersvoorschriften

- Contractoren moeten de toegewezen toegangswegen, los- en laadplaatsen, opslag- en parkeerplaatsen gebruiken. Deze worden per project toegewezen. Afwijkingen moeten worden goedgekeurd en gemeld aan de az groeninge contactpersoon.
- Op de terreinen van az groeninge gelden de algemene verkeersregels, met een maximale snelheid van 6 km/u.
- Voordat een voertuig of werktuig wordt gestart of gebruikt, moet visueel contact worden gemaakt met personen in de omgeving.
- Het binnenbrengen van omvangrijk of hinderlijk materiaal moet via vooraf bepaalde toegangswegen en op geschikte tijdstippen gebeuren om hinder te minimaliseren.
- Urgentiediensten hebben altijd voorrang.
- Intern transport van az groeninge heeft voorrang op alle transport van de contractant.
- Het afsluiten van werfterreinen moet in overleg met de opdrachtgever gebeuren, waarbij doorgangen voor urgentiediensten vrij blijven.
- Parkeren voor waterhydranten of het blokkeren van brandbeschermingsuitrusting is verboden.
- Evacuatiewegen moeten altijd vrij zijn.
- Az groeninge is niet aansprakelijk voor verkeersongevallen.

13. Foto's en video's

- Het maken van foto's en/of video's op de terreinen en/of binnen de gebouwen van az groeninge is verboden, tenzij er toestemming (mondeling of schriftelijk) is verleend door de interne contactpersoon van az groeninge.
- Het fotograferen en/of filmen van patiënten is ten strengste verboden.

14. Diefstal

Az groeninge is niet aansprakelijk voor schade door verlies of diefstal. Er wordt aangeraden waardevolle spullen of documenten veilig te bewaren of bij te houden.

15. Rookbeleid, alcohol- en drugsgebruik

- Binnen az groeninge geldt een algemeen rook- en dampverbod. Roken en dampen is alleen toegestaan op de aangewezen plaatsen.
- Het bezit, binnenbrengen, gebruik en onder invloed zijn van alcoholische dranken en alle niet-gelegaliseerde stimulantia is ten strengste verboden binnen az groeninge.

- Personen die tekenen van dronkenschap vertonen of onder invloed zijn, mogen het werk niet aanvangen of voortzetten.

16. Onveilige toestanden, ongevallen en EHBO

In het kader van preventie van arbeidsongevallen en de toepassing van de wet op het welzijn, moeten alle ongevallen die op een az groeninge-werf/werkplaats gebeuren, altijd door de contractor worden gemeld aan de az groeninge contactpersoon. Deze contactpersoon geeft de informatie door aan de preventiedienst. Dit stelt az groeninge in staat om maatregelen te treffen.

- E-mail: azpreventie@azgroeninge.be
- t. 056 63 64 00

EHBO dient door de contractor zelf voorzien te worden. In uitzonderlijke gevallen kan beroep gedaan worden op de dichtstbijzijnde verpleegpost in het ziekenhuis.

In geval van een ernstig ongeval in de gebouwen of op de terreinen van az groeninge, wordt onmiddellijk de interne MUG (REA) opgeroepen via:

Noodnummer Kortrijk: t. 056 63 22 22

Noodnummer Izegem: t. 051 33 22 22

Bij ernstige ongevallen op volledig gescheiden werven (nieuwbouw of volledige renovatie van een gebouw of afgesloten deel), worden de klassieke hulpdiensten gebeld via:

Noodnummer hulpdiensten: 112

17. Werken in een ziekenhuisomgeving

17.1. Patiëntenrust

Uurregeling

Werken dienen te gebeuren tijdens de normale werkuren: op werkdagen van 7.00 uur tot 19.00 uur. Indien er werken of een bepaald type dienstverlening noodzakelijkerwijze buiten de diensturen of tijdens het weekend dienen te gebeuren, kan dit enkel na akkoord van de opdrachtgever az groeninge.

Geluidshinder

- Ziekenhuisomgevingen kunnen stressvol zijn voor patiënten. Minimaliseer onnodig lawaai en verstoringen.
- Het gebruik van muziekinstallaties is niet toegestaan.
- Werken die geluidshinder veroorzaken, worden uitgevoerd tussen 7.00 uur en 19.00 uur om de hinder voor patiënten te minimaliseren.

17.2. Welzijn van de patiënt

We vragen aan de derden die ons ziekenhuisgebouw betreden om het grootste respect voor onze patiënten te handhaven. Uw medewerking zorgt ervoor dat het comfort, de waardigheid en het welzijn van onze patiënten voorop blijven staan.

Indien u contact heeft met onze patiënten en medewerkers, vragen we u om de volgende richtlijnen in acht te nemen:

Privacy en waardigheid

Patiënten zijn vaak kwetsbaar vanwege hun gezondheidstoestand. Respecteer hun privacy en persoonlijke ruimte en onthoud u van gesprekken of activiteiten die ongemak of schaamte kunnen veroorzaken.

Professioneel gedrag

Zorg ervoor dat u te allen tijde een professionele houding aanneemt. Behandel patiënten, hun families en ziekenhuispersoneel met vriendelijkheid, empathie en begrip.

Communicatie

Geef prioriteit aan duidelijke en open communicatie. Voordat u patiëntenkamers of gevoelige ruimtes betreedt, dient u het hoofd van de afdeling op de hoogte te stellen.

Tijdigheid

Coördineer uw activiteiten met ziekenhuispersoneel om verstoringen van de patiëntenzorg tot een minimum te beperken.

Volg het ziekenhuisbeleid

Maak uzelf vertrouwd met het beleid, de procedures en de richtlijnen van het ziekenhuis en houd u eraan, zodat u verzekerd bent van een naadloze integratie met de lopende zorg en operaties.

17.3. Patiëntveiligheid

- Deuren, ramen en technische kokers die gesloten en/of op slot zijn, moeten na gebruik onmiddellijk weer op identieke manier gesloten worden. Ter beschikking gestelde sleutels mogen nooit op deuren blijven steken of onbeheerd worden achtergelaten.
- Waardevolle of gevaarlijke (bv. snijdende) voorwerpen mogen nooit onbeheerd in het bereik van patiënten en bezoekers komen.
- Rollend materiaal mag bij afwezigheid van de derde op geen enkele manier in werking kunnen worden gesteld of op een andere manier een risico inhouden voor voorbijgangers, bewust noch onbewust.
- Het is niet toegestaan om materiaal te stapelen. Uitzonderingen moeten besproken worden in samenspraak met de contactpersoon az groeninge.
- Er moet onmiddellijk met de verantwoordelijke of zijn/haar vervanger overlegd worden indien er moeilijkheden in verband met patiënten of de organisatie van de afdeling zijn.
- Incidenten met patiënten dienen onmiddellijk gemeld te worden aan de hoofdverpleegkundige van de afdeling.

17.4. Ziekenhuishygiëne

In een ziekenhuis is hygiëne van zeer groot belang, risico's op infecties en andere medische problemen moeten uitgesloten worden.

Hygiëne en netheid op de werkplaats

- Volg de beschermende voorzorgsmaatregelen bij contact met patiënten met geselecteerde infecties of condities. Spreek steeds een verpleegkundige van de afdeling aan voor het betreden van een patiëntenkamer.
- De gebruikte materialen en transportmiddelen moeten schoon zijn om vervuiling of besmetting binnen het ziekenhuis te voorkomen.
- Het is niet toegestaan het ziekenhuis te betreden met bevuilde werkkledij.
- De werf of herstelplaats dient dagelijks opgeruimd te worden om ophoping van vuil te vermijden. Bij het verlaten van de ruimtes moeten de lichten worden uitgeschakeld en de deuren gesloten.
 - Werkplekken moeten dagelijks netjes worden achtergelaten en afval moet tijdig worden verwijderd. Het is verboden gebruik te maken van de az-groeninge afvalstroom zonder schriftelijke toestemming van de az groeninge contactpersoon.
 - De contractor draagt de verantwoordelijkheid voor het afvoeren van afval in overeenstemming met de geldende milieuwetgeving.

Handhygiëne

Indien directe handelingen met patiënten:

Een goed resultaat na handwassing of handontsmetting kan enkel bekomen worden als aan onderstaande basisvoorwaarden wordt voldaan:

- Hou je nagels kortgeknipt, zuiver.
- Nagellak, kunst- of harsnagels of alle andere nagelversieringen zijn verboden.
- Draag geen ringen of andere hand-, pols- of armsieraden in het ziekenhuis.
- Draag geen polshorloge tijdens de diensturen.
- Dek wondjes af.
- Draag uniform met korte mouwen. Zorg ervoor dat de mouwen van de burgerkleding kort of opgerold zijn.
- Draag korte of opgestoken haren, zodat het hand-haar contact tot een minimum beperkt is.

Pas handhygiëne toe:

- Vóór ieder rechtstreeks contact met een patiënt en zo kort mogelijk vóór het contact.
- Onmiddellijk vóór een zuivere of invasieve handeling.
- Bij het verlaten van een patiënt na 1 of >1 rechtstreekse contacten met een patiënt.
- Na aanraking van voorwerpen of oppervlakken in de directe omgeving van de patiënt.

Eten en sanitair

- Eten is niet toegestaan waar patiënten verblijven of waar onderzoeken plaatsvinden.
- Eten op de werkplaats is toegestaan, tenzij vooraf andere eetplaatsen zijn afgesproken met de az groeninge contactpersoon.
- Etenresotten mogen niet op de werkplaats achtergelaten worden en moeten dagelijks worden afgevoerd.
- Als er geen eigen eetplaats is voorzien, kunnen de externe werknemers gebruik maken van de accommodatie van az groeninge. Werkkledij is toegestaan mits deze schoon is. Handen moeten voor en na de maaltijd worden gewassen.
- De werknemers van de contractoren kunnen enkel gebruik maken van de hen toegewezen sanitaire voorzieningen, mits voorafgaande afspraak met de contactpersoon van az groeninge. Gezien de specifieke aard van het ziekenhuis is het volgen van de gepaste hygiënische maatregelen in o.a. toiletten, sanitair, kleedkamers enz. een noodzaak.

Brand en evacuatie

Gezien de aanwezigheid van gehospitaliseerde patiënten, het grote aantal bezoekers en de grootte van de gebouwen, dient de contractor de grootste zorg te besteden aan de voorkoming van brand. Het ziekenhuis is uitgerust met een brandcentrale gekoppeld brandmeldknoppen en rook- en hittemelders. Ook stofconcentraties kunnen het systeem activeren. Bij het ontvangen van een brandmelding zal de brandcentrale de tweede interventieploeg verwittigen.

Bij het activeren van een tweede detector, een drukknop of als de centrale niet wordt gereset binnen de 5 minuten na het eerste alarm, zal de brandcentrale:

- Branddeuren sluiten in het betrokken gebied (brandmagneten lossen waarna de deuren dichtgaan);
- Brandrolluiken naar beneden gaan (cf secretariaten centra);
- Liften naar het evacuatie niveau sturen ze buiten dienst stellen;
- Ventilatie waar nodig afsluiten.

Wanneer binnen het ziekenhuis werken uitgevoerd worden waarbij een open vuur noodzakelijk is of waarbij zich rook of extreme stofontwikkeling voordoet, dient de contractor aan de eisen te voldoen in de vergunningen. Daarin worden afspraken gemaakt rond het al dan afschermen of uitschakelen van branddetectie. Zie verder hoofdstuk 'bijzondere risico's'.

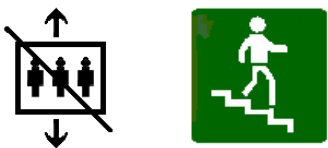
Het ziekenhuis en zijn afdelingen bestaan uit verschillende brandcompartimenten. De brandcompartimenten moeten, ook bij verbouwingswerken, steeds gerespecteerd worden en mogen niet onderbroken worden. Eventuele openingen in de vloeren, plafonds, muren en boven de valse plafonds moeten zodanig afgedicht worden zodat de brandweerstand van de muren behouden blijft. Tijdens de werken worden tijdelijke brandwerende afdichten voorzien zoals zwelzakjes, ...

Alle branddeuren moeten steeds dicht zijn of (indien zelfsluitend) gevrijwaard worden zodat ze altijd dicht kunnen. Het blokkeren van deze deuren wordt aanzien als sabotage van veiligheidsvoorzieningen.

Algemene noodprocedure en evacuatie

- **Geef alarm door de brandalarmknop in te drukken en te bellen** naar het intern noodnummer bij brand en interne mug t. 056 63 22 22 op campus Kortrijk of t. 051 33 40 10 op campus Izegem.
- **Doe één bluspoging:** maak het brandblusapparaat klaar. Richt steeds op de basis van de vlammen, stel je op tussen de vuurhaard en de deur.
- **Verwittig externe hulpdiensten (t. 112).**
- **Lokaal evacueren:** indien je de brand niet kan blussen: verlaat het lokaal en doe de deur dicht. Leg het blustoestel voor de deur, zodat de brand snel gelokaliseerd kan worden door de hulpdiensten. Blijf laag bij de grond bij sterke rookontwikkeling.
- **Sluit ramen en deuren.**
- **Gebruik nooit de lift.**

Te volgen richtlijnen bij brand

1	ALARM GEVEN Knop indrukken tot geel streepje zichtbaar is. EN Bel intern t. 056 63 22 22 op campus Kortrijk of t. 051 33 22 22 op campus Izegem	
2	ÉÉN BLUSPOGING ondernemen	
3	Verwittig externe hulpdiensten	
4	LOKAAL EVACUEREN	
5	SLUIT RAMEN EN DEUREN	
6	GEEN LIFTEN GEBRUIKEN	

Noodnummers

Intern noodnummer interne mug/brand: t. 056 63 22 22 op campus Kortrijk en t. 051 33 22 22 op campus Izegem

Brandweer (brand extern melden): t. 112

Security campus Kortrijk: t. 056 63 99 66

Agressie campus Izegem: t. 101

Andere nuttige telefoonnummers:

Algemeen nummer: t. 056 63 63 63 op campus Kortrijk en t. 051 33 41 11 op campus Izegem

Toegangscontrole: t. 056 63 64 03

Preventiedienst: t. 056 63 64 00

Ziekenhuishygiëne: t. 056 63 64 44

Juridische dienst: t. 056 63 60 28

Milieu

1. Afvalwater

- De derde moet erop toezien dat het geproduceerde afvalwater, afval en de uitgestoten luchtverontreinigingen worden beperkt en zo snel mogelijk worden afgevoerd via de geëigende kanalen. Naast de dagelijkse opruiming en eventuele reiniging, moet bij het beëindigen van de werken nagegaan worden of een (volledige) reiniging van de ruimte of de installatie vereist is. De toe te passen techniek wordt voorafgaandelijk besproken met de interne contactpersoon van az groeninge.
- Volgende stoffen mogen niet geloosd worden:
 - Vaste delen groter dan 1 cm
 - Thinners, solventen, vetten en (minerale) oliën (ook niet gewoon verdund met water)
 - Verf of kleurstoffen
 - Producten die gevaarlijke stoffen bevatten
 - Producten die zware metalen of andere milieugevaarlijke stoffen bevatten
 - Bij twijfel moet met de interne contactpersoon van az groeninge contact opgenomen worden.
- Ongevallen waarbij lozingen of verontreinigingen optreden, worden door de derde onmiddellijk gemeld aan de interne contactpersoon en aan de preventieadviseur van de opdrachtgever. De derde draagt de kosten van de opruiming, bodemsanering en eventuele boetes.

2. Afval

- Werkplekken moeten dagelijks netjes worden achtergelaten en afval moet tijdig worden verwijderd. Het is verboden gebruik te maken van de az groeninge afvalstroom zonder schriftelijke toestemming van de az groeninge contactpersoon.
- De contractor draagt de verantwoordelijkheid voor het afvoeren van afval in overeenstemming met de geldende milieuwetgeving.
- Gevaarlijk afval (olie, solventen, enz.) moet dagelijks via de geëigende kanalen van de derde worden afgevoerd.
- De tijdelijke stockage van afval kan enkel na afspraak met en goedkeuring van de contactpersoon van az groeninge.
- De eventueel tijdelijke stockage van afval op de campus dient steeds te gebeuren in een afgesloten zone, ontoegankelijk voor bezoekers of personeel van het ziekenhuis.
- Als de derde in contact komt met interne stromen, dan moet hij hiervoor vooraf contact nemen met de interne contactpersoon van az groeninge.

Bijzondere werkzaamheden/risico's

1. Risico - levels

Alle voorkomende bijzondere werkzaamheden/risico's worden ingedeeld in drie levels. Deze levels zijn opgebouwd op basis van de ernst en complexiteit van de risico's, en de mate van controle en vergunningen die nodig zijn om deze risico's te beheersen.

Afhankelijk van het level gelden er andere eisen en vergunningen.

Afgesloten werven met een eigen veiligheidscoördinator vallen niet onder het vergunningenbeleid van az groeninge. De vergunningen worden opgemaakt in overleg tussen contractor, projectleider az groeninge en veiligheidscoördinator van de werf.

LEVEL 0 – Lage impact

Geen vergunningen van toepassing.

- Werken met impact verkeer en diensten
- Manipulaties aan bestaande machines en installaties.
- Werken met hefwerktuigen
- Werken met geluidshinder/ trillinghinder

LEVEL 1 – Verhoogd risico

Firmawerkvergunning van toepassing

- Dit is een generieke vergunning die op naam van de firma wordt verleend en wordt uitgereikt voor een langere termijn.
- Steekproefsgewijs controle door az groeninge als vereiste preventiemaatregelen werden genomen.
- De firmavergunning biedt een overzicht van de toegelaten werkzaamheden binnen az groeninge door de contractor.

Volgende werkzaamheden kunnen zijn opgenomen in de firmavergunning van de contractor:

- Werken met toegang tot netwerksysteem
- Werkzaamheden met stofontwikkeling
- Werken op hoogte (algemeen, hoogwerker/schaarlift, steiger/stelling, ladder, dakwerken)
- Open en sluiten van plafonds (<8uur) in niet afgesloten werfzones
- Werken met gemotoriseerde voertuigen met veiligheidsfunctie
- Afbraakwerkzaamheden
- Werken met producten met gevaarlijke eigenschappen
- Werken in gecontroleerde zones ioniserende straling
- Werken in en rond ruimtes met magnetische straling
- Werkzaamheden in zones met besmettingsgevaar door biologische agentia
- Werken in afdelingen met verhoogde waakzaamheid (neurologie, pediatrie, geriatrie, psychiatrie)
- Maken van doorboringen in vloeren/muren/technische kokers/schachten
- Gebruik van gasflessen

- Afschermen/ uitschakelen van detectiesystemen²
- Afsluiten/ vrijgave/ openen van technische systemen³ en ventilatiekanalen
- Werken aan elektrische installaties

LEVEL 2 – Hoog risico

Specifieke werkvergunningen van toepassing

- Deze vergunningen worden verleend op naam van persoon en opdracht en wordt verleend in functie van de aard van het risico.
 - Werken met open vuur en vlam
 - Werken in ATEX-zone
 - Hijswerkzaamheden en gebruik van hijsmaterialen + hefwerkzaamheden boven de 4m
 - Graaf- en grondwerkzaamheden
 - Asbest en asbestwerkzaamheden
 - Werken in een besloten ruimte⁴ en betreden van putten
 - Open en sluiten van plafonds (>8uur) in niet-afgesloten werfzones
 - Onconventioneel werken op hoogte (klim- en touwtechnieken, hangladders,...)
- Steekproefsgewijze controle door de az groeninge contactpersoon als vereiste preventiemaatregelen werden genomen.

2. Vereisten per level

2.1. Algemene vereisten voor alle risicolevels

- Elke contractor moet een risicoanalyse uitvoeren voor de werkzaamheden.
- Voor aanvang van de werkzaamheden moet ter plaatse worden gecontroleerd op onverwachte omstandigheden die de werkwijze of risicoanalyse kunnen beïnvloeden. Een LMRA (Laatste Minuut Risicoanalyse) is verplicht.
- Wijzigingen (zoals onverwachte storingen, slecht weer, wijziging van werkmethode of arbeidsmiddel) moeten tijdig worden gecommuniceerd aan de az groeninge contactpersoon.
- Er moet altijd een tweede persoon beschikbaar zijn voor noodhulp. Indien een werknemer afgezonderd werk uitvoert, dient deze zich steeds aan- en af te melden en over een communicatiemiddel beschikken.
- Indien er een specifieke werkvergunning vereist is:
 - Moet deze op de locatie uitgehangen worden tot de werkzaamheden zijn voltooid.
 - Aan het einde van de vergunningsperiode moet de ondertekende vergunning worden ingeleverd bij de az groeninge contactpersoon voor afsluiting.

² Detectiesystemen in een ziekenhuis omvatten alle installaties die ontworpen zijn om risico's tijdig te signaleren en te melden. Dit omvat onder andere branddetectie, gasdetectie (zoals zuurstof- of lachgaslekken), waterlekdetectie, camerabewaking en systemen voor het bewaken van temperatuur, druk of luchtkwaliteit in kritieke zones. Deze systemen zijn essentieel voor de veiligheid van patiënten, personeel en infrastructuur en vereisen een zorgvuldige omgang bij werken in hun nabijheid.

³ Technische systemen in een ziekenhuis omvatten zowel algemene nutsvoorzieningen (zoals elektriciteit, water, verwarming en ventilatie) als gespecialiseerde installaties die essentieel zijn voor medische zorg. Dit omvat onder andere medische gasinstallaties (zoals zuurstofgas en lachgas), HVAC-systemen met gecontroleerde luchtkwaliteit, koelwatercircuits, vacuümsystemen voor medische apparatuur en sterilisatievoorzieningen

⁴ Een besloten ruimte is een ruimte die niet bedoeld is voor permanente aanwezigheid van personen, en die beperkt toegankelijk is door bijvoorbeeld kleine toegangsopeningen, beperkte ventilatie of moeilijkheden bij evacuatie. Voorbeelden zijn technische schachten, tanks, kruipruimtes, koelcellen en afgesloten plafondruimtes.

- Na een calamiteit of andere afwijkende omstandigheden moet een nieuwe vergunning worden opgesteld.
- Signalisatie: Indien de firma tijdens de werken pictogrammen, veiligheidssignalisatie of noodverlichting verplaatst, gelden volgende maatregelen:
 - Tijdelijke en adequate alternatieven worden geplaatst om signalisatie en bescherming te garanderen.
 - Evacuatie- en interventieplannen worden aangepast aan de situatie bij langdurige werken.
 - Na de werken worden alle pictogrammen en beveiligingsmiddelen correct en op de juiste plaats teruggeplaatst.
- Persoonlijke beschermingsmiddelen
 - De (sub)contractor dient na opmaak van de risicoanalyse alle vereiste persoonlijke beschermingsmiddelen ter beschikking te stellen voor zijn werknemers en hen voorzien van opleiding omtrent de correcte wijze, het gebruik en onderhoud ervan.
 - Alle persoonlijke beschermingsmiddelen moeten voldoen aan de Belgische en Europese wetgevingen.
- Arbeidsmiddelen, algemeen
 - De contractor zorgt ervoor dat werknemers:
 - Geschikt materiaal hebben voor hun taken.
 - Opgeleid zijn.
 - De nodige informatie hebben om het arbeidsmiddel te gebruiken.
 - De contractor zorgt ervoor dat de arbeidsmiddelen en uitrustingen in goede staat en onderhouden zijn en voorzien zijn van een CE-label. Gereedschap en materiaal dat onderhevig is aan periodieke keuring (EDTC) moeten een zichtbare aanduiding keuringsdatum hebben.
 - Versleten of beschadigd gereedschap, snoeren en materiaal worden onmiddellijk buiten gebruik gesteld en vervangen.
 - Door de fabrikant geïnstalleerde veiligheidssystemen mogen niet worden verwijderd of omzeild.
- Gas-, lucht- en stofemissies

Voorafgaand aan de werken dient de contractor aan te tonen waar eventueel gassen kunnen ontsnappen of waar mogelijke geur- en stofhinder kan ontstaan. De opdrachtgever zal de nodige maatregelen aangeven die nodig zijn om de hinder te minimaliseren. Hierbij mogen de grenswaarden (maximale concentraties voorzien in de Codex over Welzijn op het Werk) niet overschreden worden.
- Orde en netheid
 - Contractoren en hun werknemers mogen geen ruimtes betreden en geen werkzaamheden uitvoeren zonder toestemming.
 - Tijdens werkzaamheden is continu toezicht verplicht.
 - Gereedschappen, materialen en openstaande deuren en ramen mogen niet onbeheerd worden achtergelaten.
 - Gereedschappen en materialen moeten slotvast worden opgeborgen bij niet-gebruik.
- Stopcontacten
 - Er zijn op de diensten 3 verschillende soorten stopcontacten:
 - **WIT:** Standaard comfort stopcontact voor alle toepassingen. Minimaal 60 sec. zonder spanning bij opstart noodstroomaggregaten

- **ROOD:** Standaard IT stopcontact (enkel PC's; geen monitoren/printers). Minimaal 60 sec. zonder spanning bij opstart noodstroomaggregaten
- **ORANJE:** UPS stopcontact gevoed door roterende UPS (enkel voor kritische toepassingen). Onderbrekingsvrij als ten minste 1 van de 2 noodstroomaggregaten opstart.
- Het gebruik van verlengkabels en stekkerdozen wordt zoveel mogelijk vermeden (cfr. valgevaar, brandrisico,...)

Belangrijk: bij werken kunnen enkel de witte stopcontacten gebruikt worden.

2.2. Vereisten per risicolevel

2.2.1. Level 0

Werken met impact op verkeer en diensten

- Opslag van materiaal
 - Opslag is alleen toegestaan op vooraf bepaalde plaatsen en in beperkte hoeveelheden. Intern opgeslagen materiaal dat het interne transport beïnvloedt, vereist goedkeuring van de az groeninge contactpersoon en betrokken afdeling.
 - Materiaal en gereedschap moeten ordelijk worden verzameld zonder doorgangen, vlucht- en evacuatie routes en deuren te blokkeren. Het opgeslagen materiaal moet duidelijk worden gelabeld met de naam van de contractor, duur van opslag en naam van de opdrachtgever.
 - Opslaan van materiaal is op eigen verantwoordelijkheid van de contractor.
- Werkzaamheden
 - Bij belemmering van voetpaden of rijwegen moet de contractor de az groeninge contactpersoon contacteren voor praktische afspraken.
 - Bij werken die andere diensten beïnvloeden, moet de contractor de az groeninge contactpersoon contacteren.
- Afbakening van de werken
 - Voor langdurige werken wordt een afgebakende werfzone ingericht door de contractor, na goedkeuring door de az groeninge contactpersoon.
 - Bij kortstondige werken met val- of struikelrisico moet de contractor een duidelijke, niet hinderende afbakening voorzien, afgestemd op de risico's.
 - De contractor moet maatregelen treffen om valgevaar te voorkomen en zorgen voor voldoende verlichting, inclusief noodverlichting.
- Vrije doorgang
 - Goederen of voorwerpen mogen niet op wegen, paden of gangen zonder markering worden geplaatst.
 - Het buiten bedrijf stellen van deuren of gangen mag alleen na overleg met de az groeninge contactpersoon.
 - De te gebruiken liften en gangen worden vooraf bepaald door de az groeninge contactpersoon. De contractor moet zich beperken tot deze circulatiewegen.
 - Hinder in evacuatiewegen moet worden gemeld aan de az groeninge contactpersoon.
 - Respecteer de aandachtspunten inzake valpreventie bij patiënten

Manipulaties aan bestaande machines en installaties.

Manipulaties aan bestaande installaties binnen az groeninge mogen uitsluitend plaatsvinden na overleg met de az groeninge contactpersoon. Afhankelijk van de aard van de installatie moeten deze werken al dan niet onder toezicht van een medewerker van az groeninge worden uitgevoerd.

Algemene richtlijnen

- Het is verboden om noodstoppen of veiligheidsvoorzieningen te kortsluiten of te verwijderen, ook bij onderhoud of herstelling.
- Reiniging of smering van draaiende machines/installaties is enkel toegestaan indien dit expliciet deel uitmaakt van de voorgeschreven onderhoudsprocedures en het ontwerp dit toelaat.

Specifieke installaties

- Koelinstallaties: Enkel door erkende koeltechnische bedrijven.
- Medische installaties: Enkel gecertificeerde contractoren mogen werken uitvoeren aan medische installaties. De certificatie moet zijn toegekend door een notified body met bevoegdheid inzake de Europese richtlijn MDD 93/42/EEC voor medische hulpmiddelen van klasse IIa en/of IIb.

Werken met hefwerktuigen

- Hefwerktuigen en toebehoren mogen alleen bediend worden door bevoegde en opgeleide werknemers.
- Gebruikers moeten een geldig bewijs van medische geschiktheid en opleiding kunnen voorleggen.
- Het gebruik van mankooien op heftrucks is verboden.
- Bij hefwerkzaamheden boven de 4m is een specifieke vergunning nodig.
- De contractor mag, tenzij anders afgesproken, geen heftruck of ander hefwerktuig van de opdrachtgever gebruiken.

Werken met geluidshinder/ trillinghinder

- Technische maatregelen zoals omkasting en damping worden genomen om lawaai en trillingen te beperken.
- Voor activiteiten met extra geluids- en trillinghinder worden vooraf afspraken gemaakt met de verantwoordelijke om tijdig te communiceren met alle betrokkenen. Geplande consultaties, onderzoeken en operaties moeten doorgaan en de continuïteit van de zorg mag niet worden verstoord.

2.2.2. Level 1

Bij werken met één van onderstaande risico's dient dit steeds zijn opgenomen in een *firmavergunning*. De vergunning lijst de te nemen maatregelen op. Hierop volgend worden de belangrijkste maatregelen beknopt opgelijst.

Werken waarbij toegang tot netwerksysteem van az groeninge noodzakelijk is

- Toegang geven tot netwerksysteem van az groeninge kan ernstige en specifieke dreigingen met zich meebrengen. Deze kunnen de betrouwbaarheid van de medische informatie aantasten.

- Het toekennen van toegang gebeurt steeds door de dienst ICT. Afhankelijk van de rol krijgt men enkel toegang tot de nodige ICT-toepassingen.
- Zie ICT-policy, ICT-vereisten bij aanbesteding en procedure toegangsbeheer ICT-toepassingen.

Werkzaamheden met stofontwikkeling

- Tijdens bouw-en renovatiewerken is er een verhoogd risico op besmetting van stof en watergerelateerde kiemen.
- Samen met de dienst ziekenhuishygiëne wordt een risico-index bepaald volgens de aard van de werken en de aard van de betrokken patiëntenpopulatie. De bekomen risico-index bepaalt de te nemen preventieve maatregelen van toepassing in voorbereiding van, tijdens en na de werkzaamheden.

Werken op hoogte

- Werken volgens preventiehiërarchie.
- Ladders mogen enkel gebruikt worden wanneer geen veiliger arbeidsmiddel redelijkerwijze mogelijk is EN het risico beperkt is EN de gebruiksduur kort is EN de uit te oefenen kracht beperkt blijft.
- Voor gemotoriseerde hoogtewerkers gelden dezelfde veiligheidsmaatregelen als voor gemotoriseerde voertuigen met veiligheidsfunctie.
- Het verlaten van de werkbak op hoogte is verboden.
- Specifieke afspraken bij dakwerken.
- Bij werken met touwen, hangladders en andere ongebruikelijker werkmethodes bij werken op hoogte is een specifieke vergunning vereist.
- Bij gebruik van onconventionele werkmethodes zoals klim- en touwtechnieken, wordt een specifieke vergunning opgemaakt.

Openen en sluiten van plafonds in niet-afgesloten werfzones <8uur

- De contractor is verantwoordelijk voor het openen en sluiten van plafonds op de werkplek. De exacte locatie van het te openen plafond dient vooraf gemeld te worden aan de contactpersoon van az groeninge, inclusief de duur van de werken.
- Bij korte werkzaamheden (<8 uur, zonder de nacht te overbruggen) is permanente aanwezigheid vereist, indien de plafonds kortstondig onbeheerd zijn, melding van de werken voorzien ter plekke (naam en contactgegevens bevoegd persoon).
- Respecteer de preventie hiërarchie bij werken op hoogte. Geïsoleerde ladders zijn enkel toegestaan voor kort gebruik of indien er geen andere mogelijkheden zijn.
- Elke kabel kan een gevaar zijn. Koppel kabels af als ze niet worden afgesloten. Opgelet voor ijzeren geleiders.
- De plafondplaten worden zorgvuldig en volgens de voorschriften terug op de draagrails geplaatst. Er wordt nagegaan dat elke plaat stabiel ligt en correct ondersteund is, zodat deze niet kan verschuiven of loskomen. Er moeten voldoende maatregelen genomen worden om te voorkomen dat trillingen of bewegingen ervoor zorgen dat de plafondplaat uit de draagstructuur valt.

- Bij langdurige werkzaamheden in niet-afgesloten werfzones wordt een specifieke plafondvergunning >8uur opgemaakt.

Werken met gemotoriseerde voertuigen met veiligheidsfunctie

- Werknemers die deze voertuigen bedienen, moeten minimaal 18 jaar oud zijn, opgeleid zijn en periodiek medisch geschikt bevonden worden.
- Hoogwerkers moeten elke drie maanden gekeurd worden door een EDTC en het keuringscertificaat moet aanwezig zijn bij het toestel.
- Bij verhoogde windsnelheid moeten de voorschriften van de fabrikant gevolgd worden en moet overleg plaatsvinden met de interne contactpersoon.

Afbraakwerken

- Afbraakwerken mogen enkel gebeuren onder leiding van een geschikt en bekwaam persoon.
- Opstellen van sloop- en afvalplan inclusief identificatie van gevaarlijke stoffen.
- Meldingsplicht bij incidenten, schade of afwijkingen.

Werken met producten met gevaarlijke eigenschappen (PMGE)

- Het gebruik van brandbare, toxische of andere gevaarlijke producten moet in de risicoanalyse van de contractor vermeld staan.
- Voor elk gebruikt product moet een SDS fiche (Safety Data Sheet) beschikbaar zijn voor de werknemer en az groeninge gedurende de hele werkperiode. De vermelde veiligheidsinstructies worden correct toegepast.
- Werknemers moeten voldoende geïnformeerd en opgeleid zijn en beschikken over de nodige persoonlijke en collectieve beschermingsmiddelen van de gebruikte producten (conform SDS-fiche).
- De hoeveelheid gevaarlijke producten op de werkplek moet beperkt blijven tot wat nodig is voor één dag.
- Alle gevaarlijke producten moeten duidelijk en reglementair geëtiketteerd zijn.
- Lege houders van PMGE worden door de firma op een zorgvuldige manier verwijderd na iedere werkdag (niet via de afvalstroom van az groeninge).

Werken in gecontroleerde zones ioniserende straling

- Contractoren en hun werknemers mogen deze zones niet betreden en geen werkzaamheden uitvoeren zonder toestemming.
- Tijdens werkzaamheden in deze zones is continu toezicht verplicht.
- Medewerkers die een gecontroleerde zone betreden, moeten steeds een dosimeter dragen.

Werken in en rond ruimtes met magnetische straling

- Contractoren en hun werknemers mogen deze zones niet betreden en geen werkzaamheden uitvoeren zonder toestemming.
- Tijdens werkzaamheden is continu toezicht verplicht.

Werkzaamheden in zones met besmettingsgevaar door biologische agentia

- Maatregelen situatieafhankelijk.

Werken in afdelingen met verhoogde waakzaamheid (pediatrie, geriatrie, psychiatrie)

- Contractoren en hun werknemers mogen deze ruimtes niet betreden en geen werkzaamheden uitvoeren zonder toestemming.
- Tijdens werkzaamheden is continu toezicht verplicht.
- Gereedschappen, materialen, openstaande deuren en ramen mogen niet onbeheerd worden achtergelaten.
- Gereedschappen en materialen moeten slotvast worden opgeborgen bij niet-gebruik.

Maken van doorboringen in vloeren/muren/technische kokers/ schachten

- Doorboringen zijn verboden in muren met loodafscherming (cf ioniserende straling).
- Brandveilig opstoppen met behoud van bestaande brandweerstand. Doorgang correct dichtmaken. Brandwerendheid compartimenten moet behouden blijven, ook gedurende de werkzaamheden dmv bv. zwelzakjes.

Gebruik van gasflessen

- Het gebruik van gasflessen wordt beperkt tot het strikt noodzakelijke.
- Gasflessen en leidingen moeten in goede staat zijn en een goedkeuringslabel hebben.
- Opgeslagen gasflessen moeten beschermd worden tegen warmtebronnen en beveiligd zijn tegen omvallen.

Werken met afgeschermd/uitgeschakelde detectiesystemen

- Dit omvat onder andere, maar is niet beperkt tot:

Detectie van medische gassen (zoals zuurstof, lachgas, perslucht, enz.);

- Lekdetectie van leidingen met radioactief afvalwater;
 - Branddetectie en rookmelders;
 - Gasdetectie in technische ruimtes;
 - Andere kritische monitoring- of alarmsystemen.
- Het afschermen of uitschakelen van detectie dient zoveel mogelijk vermeden te worden. Het afschermen van detectie heeft de voorkeur.
 - Het tijdelijk afschermen/uitschakelen van dergelijke systemen houdt een verhoogd risico in, zowel op technisch vlak als voor de veiligheid van personen. Daarom dienen deze werken:
 - Duidelijk gecommuniceerd te worden aan alle betrokken diensten.
 - Vooraf gemeld en goedgekeurd te worden door de projectleider.
 - Gedocumenteerd te worden in een risicoanalyse, inclusief technisch/procedureel alternatief en compenserende maatregelen.

Vergunning afsluiten/ vrijgave/ openen van technische systemen en ventilatiekanalen

- Werkzaamheden aan installaties, leidingen en kanalen mogen alleen worden gestart na vrijgave van het geheel of de betreffende onderdelen door bevoegd personeel van az groeninge.
- De contractor moet voorafgaand aan de werkzaamheden de nodige informatie over de installatie opvragen, inclusief de inhoud van de installatie en/of leiding. Indien relevant, verwittigen externe partijen (brandweer, gas-, waterleverancier).
- De contractor moet de juiste beschermings- en opvangmiddelen voorzien. De werkplaats moet worden afgebakend en voorzien van de nodige signalisatie.
- Wanneer tijdens de werken een langdurige stilstand is voorzien, worden de leidingen indien nodig van het net afgesloten.
- Bij onderbreking van het leidingsysteem moet dit nadien indien nodig gespoeld worden om sediment te verwijderen en groei van contaminanten te vermijden. Waar aangewezen dient de waterkwaliteit opnieuw gecontroleerd te worden.

Werken met betrekking tot elektriciteit en laagspanningsinstallaties

- De contractor zorgt ervoor dat zijn werknemers voldoende geïnformeerd en opgeleid zijn (BA4 - BA5) en over de nodige beschermingsmiddelen beschikken om veilig aan elektrische installaties te werken.
- Alle (LOTOTO-)procedures moeten voor aanvang van de werkzaamheden worden besproken en gecoördineerd met een aangewezen contactpersoon van az groeninge. In az groeninge kan niet steeds spanningsloos gewerkt worden (UPS).

Werken met betrekking tot hoogspanningsinstallaties

- De contractor zorgt ervoor dat zijn werknemers voldoende geïnformeerd en opgeleid zijn (BA4-BA5) en beschikken over de nodige beschermingsmiddelen om aan elektrische installaties te werken.

2.2.3. Level 2

Bij werken met één van onderstaande risico's dient er steeds een *specifieke vergunning* te worden ingevuld. Deze zijn enkel geldig gedurende de periode van de werkzaamheden en verbonden aan specifieke personen.

Werken met open vuur en vlam

- Bij werken met open vlam en risico op vonk- en/of rookvorming, moet een actuele 'vuurvergunning' worden ingevuld voordat de werken beginnen. Zonder deze vergunning mogen de werken niet starten.
- De vergunning vermeldt de plaats, aard en duur van de werken. Dit helpt bij het bijsturen van de branddetectiecentrale. De te nemen maatregelen staan in de vergunning en moeten strikt worden nageleefd.
- Het is niet toegestaan om zelf gegevens op de vergunning te wijzigen.
- Contractoren moeten de positie van de brandbestrijdingsmiddelen op de werkplaats kennen. Zij voorzien zelf de nodige blusmiddelen.
- Wanden en aangrenzende delen moeten worden beschermd tegen brand en schroeiplekken.

Werkzaamheden in ATEX zones

- Binnen de zonering wordt alleen gewerkt met EX-apparatuur en EX-werktuigen en correct geaard materiaal. Gebruik van explosiemeter.
- Voor het uitvoeren van werken in ATEX-zones moet een vergunning 'werken in ATEX zone' worden ingevuld.

Hijswerkzaamheden en gebruik van hijsmaterialen + hefwerkzaamheden boven de 4m

- Een hijsplan moet aanwezig zijn, inclusief een tekening van de kraanopstelling, het type kraan en de gebruikte hijsmaterialen. Dit document moet steeds beschikbaar zijn op verzoek.
- Method statement is te voorzien bij hijswerkzaamheden boven het ziekenhuis of boven kritieke infrastructuur (bv. nutsvoorzieningen).
- Kraan wordt dagelijks gebruikt en geïnspecteerd door een bevoegd persoon (=opgeleid, medisch geschikt,...).
- Hijsattributen moeten worden onderhouden volgens de specificaties van de fabrikant.
- Hijsmaterialen moeten elke drie maanden worden gekeurd door een externe dienst voor technische controle.

- Alle kettingen, stropen en hijskabels moeten een identificatielabel hebben met daarop het draagvermogen en de lastbegrenzing.
- Voor het uitvoeren van dergelijke werkzaamheden moet een specifieke vergunning 'hijswerkzaamheden en gebruik hijsmaterialen + hefwerkzaamheden boven de 4m' worden ingevuld.

Graaf- en grondwerkzaamheden

- Opmaken van method statement waarbij gegevens uit KLIP/KLIM plannen en as built mee opgenomen worden. Aangepaste werkmethode op voorhand doorgeven bij delicate graafwerkzaamheden, bv. dichtbij nutsvoorzieningen.
- Voorafgaand aan graafwerken, ongeacht de diepte, moet steeds de ligging van nutsleidingen worden nagegaan. Beschadigingen aan nutsleidingen moeten onmiddellijk aan de opdrachtgever worden gemeld.
- De werkzaamheden worden geleid door een deskundige die de activiteiten superviseert en de zone inspecteert.
- Voor het uitvoeren van dergelijke werkzaamheden moet een specifieke vergunning 'graaf- en grondwerkzaamheden' worden ingevuld.

Asbest en asbestwerkzaamheden

- Specifieke risicoanalyse en bijhorende method statement.
- Afvoer van asbesthoudend materiaal volgens de richtlijnen van OVAM.
- De uitvoerende werknemers moeten allemaal een geldig attest bezitten met betrekking tot de juiste asbestsaneringsklasse. Dit attest moet altijd aantoonbaar zijn en op eenvoudig verzoek ter beschikking worden gesteld.
- Voor het uitvoeren van dergelijke werkzaamheden moet een specifieke vergunning 'asbest en asbestwerkzaamheden' worden ingevuld.

Werken in een besloten ruimte en betreden van putten

- Reddings- en interventieplan, inclusief noodprocedures en voorbereiding op mogelijke wijzigende (weers-)omstandigheden bv. hevige regenbui.
- De werknemers moeten opgeleid zijn met betrekking tot de gevaren in besloten ruimtes.
- Werknemers moeten beschikken over passende persoonlijke beschermingsmiddelen voor betreding en redding, inclusief apparatuur om de atmosfeer te monitoren.
- Er moet een communicatiemiddel aanwezig zijn, rekening houdend met explosieve atmosferen.
- Er moet een opgeleide toezichter (veiligheidswacht) aanwezig zijn die zich uitsluitend hiermee bezighoudt.
- Bij het openen van putten in de nabijheid van doorgaand verkeer of op plaatsen toegankelijk voor patiënten, bezoekers en medewerkers van az groeninge, moeten om veiligheidsredenen bijkomende maatregelen worden genomen.

- Voor het uitvoeren van dergelijke werkzaamheden moet een specifieke vergunning 'werken in een besloten ruimte en betreden van putten' worden ingevuld.

Openen en sluiten van plafonds in niet-afgesloten werfzones >8uur

- De contractor is verantwoordelijk voor het openen en sluiten van plafonds op de werkplek. De exacte locatie van het te openen plafond dient vooraf gemeld te worden aan de contactpersoon van az groeninge, inclusief de duur van de werken.
- Bij langdurige werkzaamheden in niet-afgesloten werfzones wordt een specifieke vergunning voor het 'openen en sluiten van plafonds in niet-afgesloten werfzones >8uur' opgemaakt.
- Respecteer de preventie hiërarchie bij werken op hoogte. Geïsoleerde ladders zijn enkel toegestaan voor kort gebruik of indien er geen andere mogelijkheden zijn.
- Elke kabel kan een gevaar zijn. Koppel kabels af als ze niet worden afgesloten. Opgelet voor ijzeren geleiders.
- De plafondplaten worden zorgvuldig en volgens de voorschriften terug op de draagrails geplaatst. Er wordt nagegaan dat elke plaat stabiel ligt en correct ondersteund is, zodat deze niet kan verschuiven of loskomen. Er moeten voldoende maatregelen genomen worden om te voorkomen dat trillingen of bewegingen ervoor zorgen dat de plafondplaat uit de draagstructuur valt.

Onconventioneel werken op hoogte (bvb klim- en touwtechnieken, hangladders,...)

- Afspraken verder te bepalen
- Voor het gebruik van onconventionele werkmethodes bij werken op hoogte, bijvoorbeeld door gebruik van klim- en touwtechnieken, hangladders,... moet een specifieke vergunning 'onconventioneel werken op hoogte' worden ingevuld.

Verklaring en gebruik van pictogrammen

Reddingsborden

Duiden een actie aan bij noodsituaties



Vluchtweg
traphall



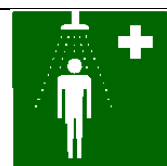
Vluchtweg
rechtdoor



Vluchtweg links



Vluchtweg
rechts



Nooddouche



Oogdouche



Defibrillator

Borden in verband met het brandbestrijdingsmaterieel



Blusapparaat



Brandslang



Blusdeken

Akkoordverklaring reglement 'veiligheidsrichtlijnen'

Door het ondertekenen van de bestelbon bevestigt de ondergetekende hierbij het reglement 'Veiligheidsrichtlijnen' van az groeninge te hebben ontvangen, gelezen en begrepen. Hij/zij verbindt zich ertoe deze richtlijnen strikt na te leven én toe te laten passen door alle eigen medewerkers en eventuele subcontractoren die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht.

Alle externe medewerkers die werkzaamheden uitvoeren op de terreinen of in de gebouwen van az groeninge moeten vooraf op de hoogte worden gebracht van deze veiligheidsrichtlijnen. Naleving is verplicht en vormt een essentieel onderdeel van de samenwerking.

Ondergetekende blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor een veilige en correcte uitvoering van de opdracht. Een actuele versie van het reglement moet steeds beschikbaar zijn op of nabij de werkplek, zodat alle betrokkenen het kunnen raadplegen.

Vertegenwoordigers van az groeninge hebben het recht om op elk moment toezicht te houden op de werkzaamheden. Zij mogen onveilige werkmethodes, materialen of gereedschappen verbieden en de werkzaamheden tijdelijk stilleggen wanneer er sprake is van een risico voor veiligheid of gezondheid.

Personen die de veiligheidsrichtlijnen niet naleven of zich niet kunnen identificeren, worden onmiddellijk van het terrein verwijderd. In dat geval kan de betrokken firma geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding vanwege az groeninge of haar vertegenwoordigers.

Verplichtingen en sancties voortvloeiend uit het reglement kunnen niet worden beschouwd als overmacht, noch als rechtvaardiging voor vertraging of het niet nakomen van andere contractuele verplichtingen. Eventuele kosten, schade of vertraging als gevolg van het niet naleven van deze richtlijnen zijn volledig ten laste van de uitvoerende partij.